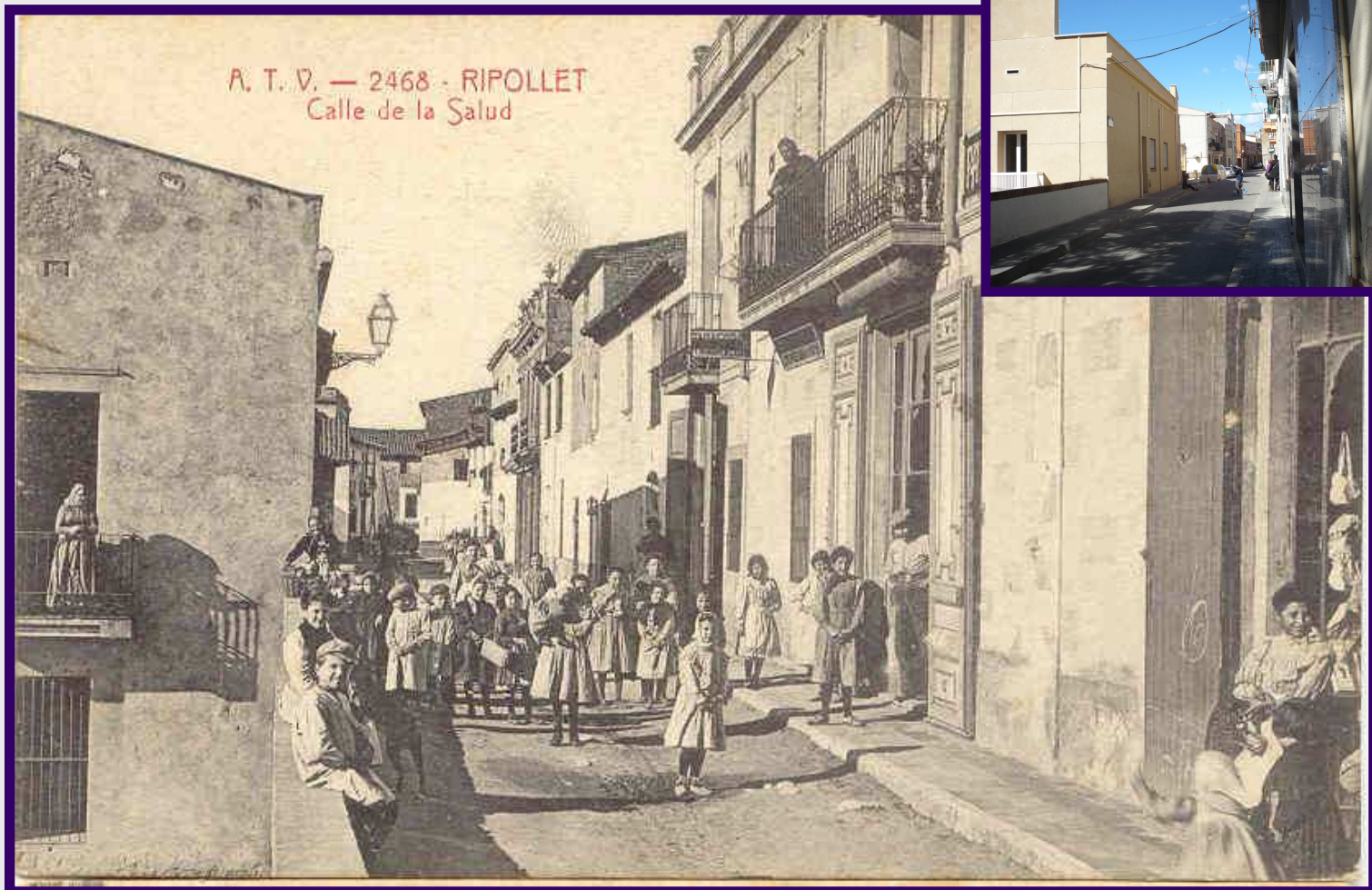


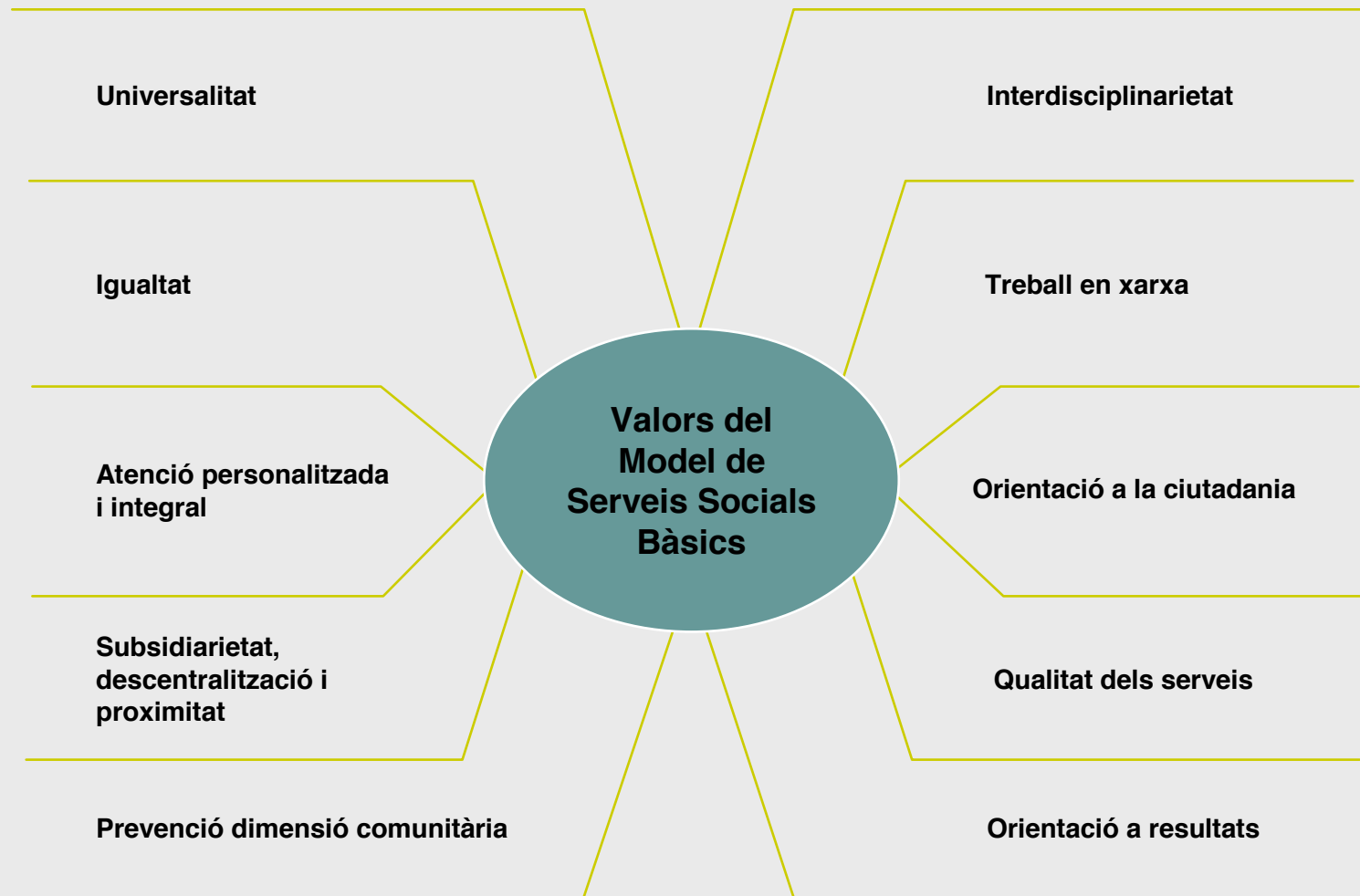


**Ajuntament
de Ripollet**

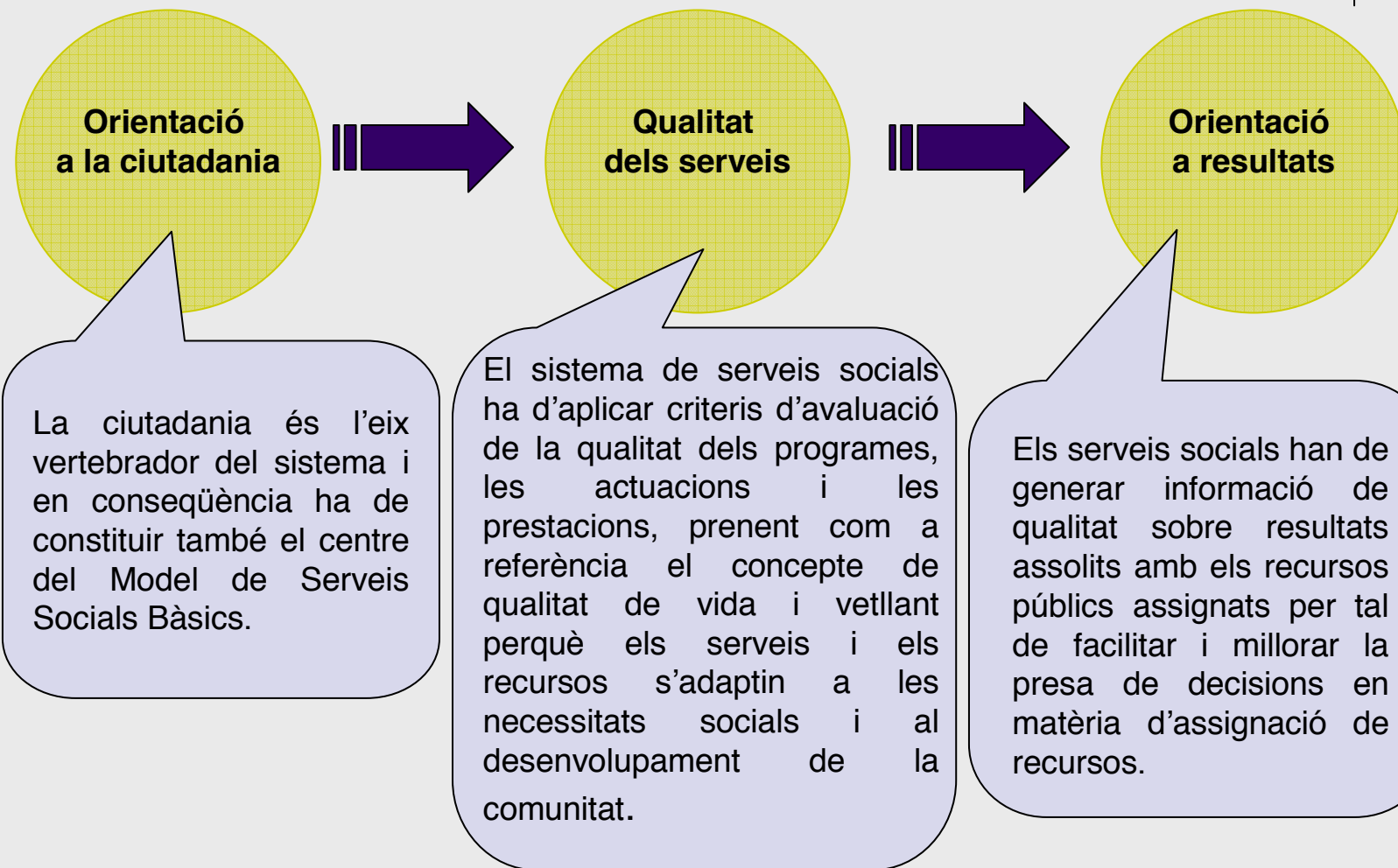


MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS 2013

Estratègia dels Serveis Socials de Ripollet



Valors dels serveis socials de Ripollet





La recompensa es troba en l'esforç i no en el resultat. Un esforç total es una victòria completa.

Gandhi

La darrera de les llibertats humanes es escollir la nostra actitud davant de qualsevol circumstància.

Viktor Frankl

Dels 26.183.823,52€ de pressupost de l'Ajuntament de Ripollet, el 7% (1.764.803,58€), s'ha destinat al Departament de Serveis Socials.



**ATENCIÓ SOCIAL
BÀSICA**



**AJUTS SOCIALS
INDIVIDUALS I
FAMILIARS**



**ATENCIÓ A LES
FAMÍLIES**



**PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA I ATENCIÓ
A LA DEPENDÈNCIA**



**INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
EN RISC, ATENCIÓ I PREVENCIÓ**



TREBALL GRUPAL

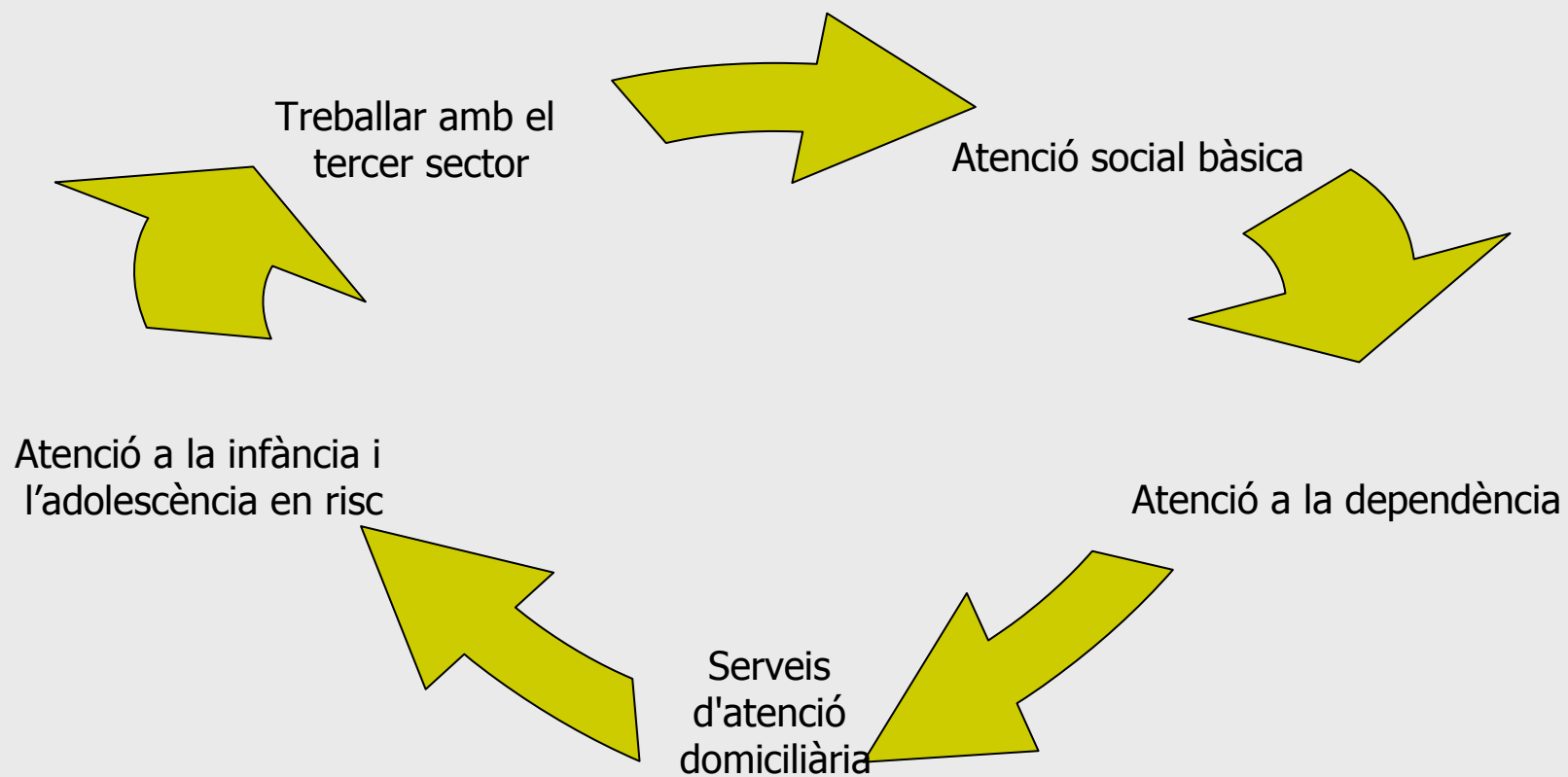


**PROJECTES
TRANSVERSALS**

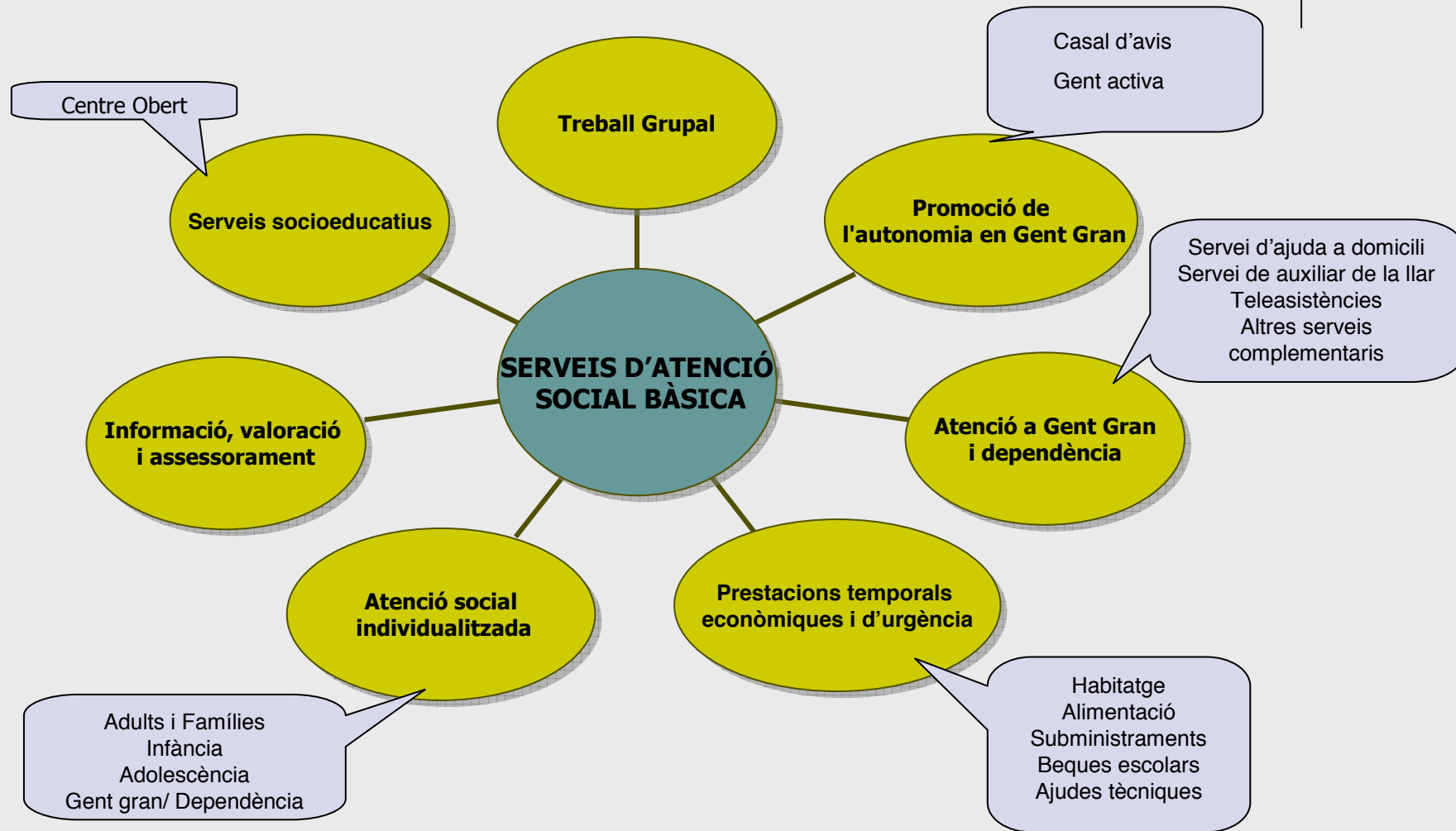


ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

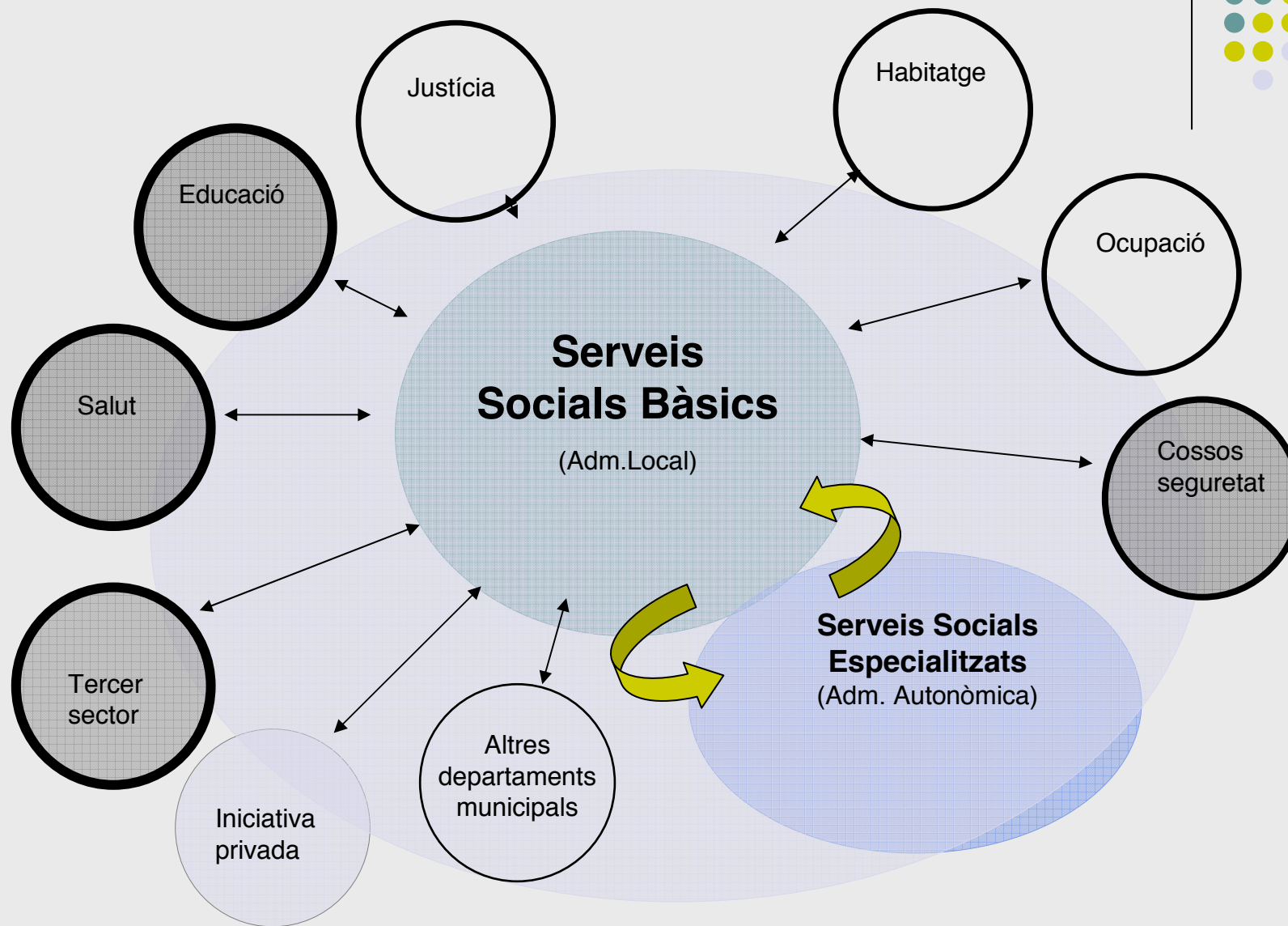
QUÈ HAN DE FER ELS SERVEIS SOCIALS?



ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS: SERVEIS I PRESTACIONS



Amb qui treballem...



La Cartera de Serveis socials arriba a 2.437 famílies

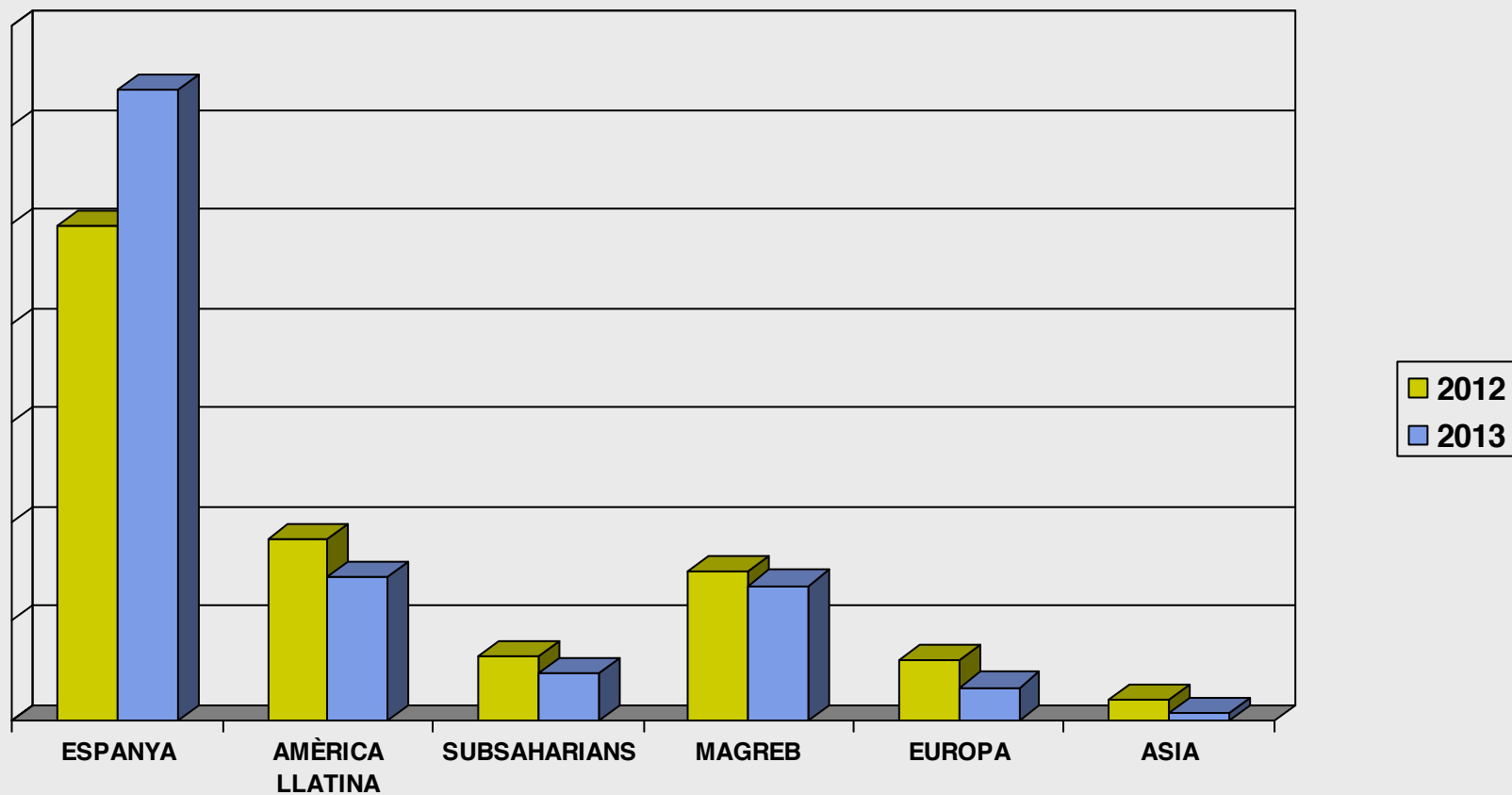


	2012	2013	Increment 2012 / 2013
Persones ateses	3.321	4.228	21,45 %
Famílies ateses	2.186	2.437	10,30 %
Urgències ateses	92	174	47,12 %
Visites a domicili	247	438	43,61 %

- La població de Ripollet a 31/12/2013 es de 37.424 persones, ha disminuït en un 0,14% respecte l'any 2012.



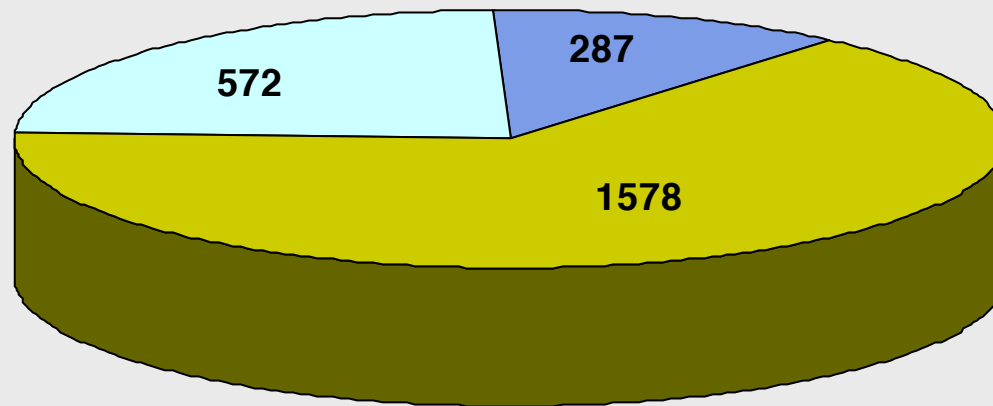
Famílies ateses segons el lloc d'origen



L'atenció donada per l'equip de serveis socials s'adequa a les necessitats de cada família



SEGUIMENTS DE LES FAMÍLIES



■ ATENCIÓ PUNTUAL (1 o 2 entrevistes a l'any)

□ SEGUIMENT MIG (de 3 a 5 entrevistes a l'any)

■ SEGUIMENT INTENSIU (més de 6 entrevistes a l'any)



La demanda d'atenció:

- Creixement sostingut de casos nous de família. Augmenten en un 10,30 % les famílies ateses respecte l'any 2012.
- Creixement de la demanda de famílies autòctones i disminució de les estrangeres. Moltes d'aquestes famílies han retornat als països d'origen o han emigrat a altres països europeus.
- Es detecta una cronificació de les situacions de vulnerabilitat, fet que requereix una major intensitat en l'atenció que en anys anteriors i un augment d'ajuts econòmics.
- Les atencions d'urgència han augmentat en un 47,12%, i cada cop són més nombroses donada la precarietat de situacions econòmiques, laborals i sociofamiliars.
- Les dificultats econòmiques i laborals tenen conseqüències negatives en les relacions familiars.

El perfil de les persones usuàries:



- Persones que mai s'havien adreçat als serveis socials i que ho fan per problemes econòmics (atur, deutes d'habitatge, negocis fallits...). No presenten una problemàtica social.
- Persones que presenten dificultats en les relacions familiars, potenciades per la precarietat sociolaboral.
- Persones que retornen als serveis socials perquè la situació sociofamiliar ha empitjorat.
- Persones que necessiten activar un servei o tramitar algun tipus de sol·licitud: Llei de dependència, reconeixement de grau de discapacitat, ajut d'urgència d'habitatge, beques de menjador escolar, retorn voluntari, etc.
- Col·lectius vulnerables: persones que viuen soles sense xarxa familiar i suport social, sense ingressos o amb ingressos molt precaris, menors amb indicadors de risc, persones en situació irregular, víctimes de violència, entre altres.
- Persones amb algun tipus de problema de salut: discapacitat, malaltia mental, toxicomanies, etc. Aquests casos es treballen de forma coordinada amb els serveis de salut (CAP, CSMA o CSMIJ, CASD, etc.)

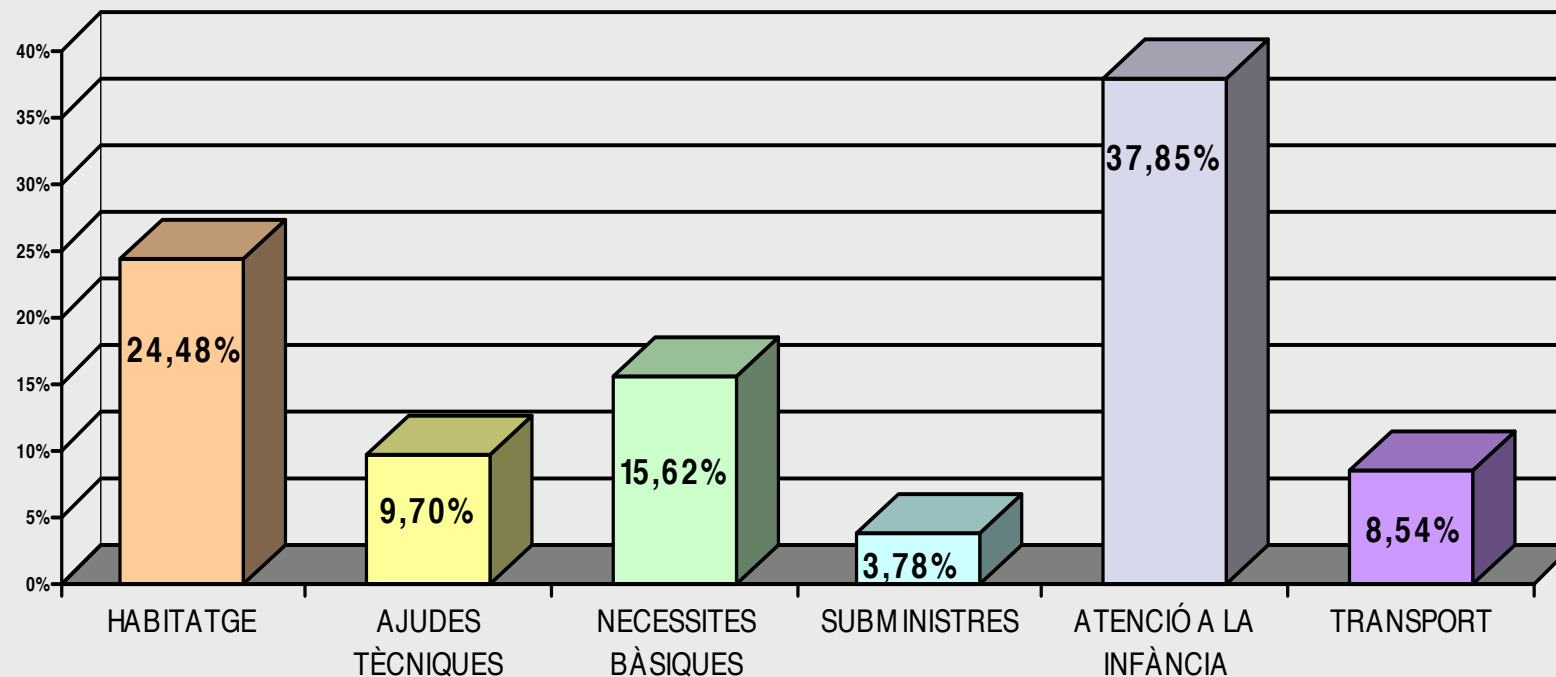


AJUTS SOCIALS INDIVIDUALS I FAMILIARS

AJUTS SOCIALS



- L' import destinat a ajuts d'urgència social, va ser de 143.856,97€, un 13,27% més que al 2012



Ajuts econòmics d'urgència



TIPOLOGIA D' AJUTS	Import ajuts 2012	Import ajuts 2013	Comparativa 2012 - 2013
Habitatge (Lloguers, estades temporals a pensions, relloguers, etc.)	29.461,99 €	35.228,80 €	+ 16,37 %
Ajudes tècniques i tractaments (medicació, tractaments especials, etc.)	12.342,71 €	13.958,39 €	+ 11,57 %
Necessitats bàsiques (alimentació, menjadors, àpats, etc.)	18.078,10 €	22.472,29 €	+ 19,55 %
Subministraments (llum i aigua)	6.588,94 €	5.448,75 €	- 17,30 %
Atenció a la infància (activitats extraescolars, escoles bressol, casals d'estiu, etc.)	46.670,00 €	54.457,89 €	+ 14,29 %
Ajuts de transport	11.621,10 €	12.290,85 €	+ 5,44 %
TOTALS	124.762,84 €	143.856,97 €	+ 13,27 %

Beques escolars:menjador, llibres i escola bressol.



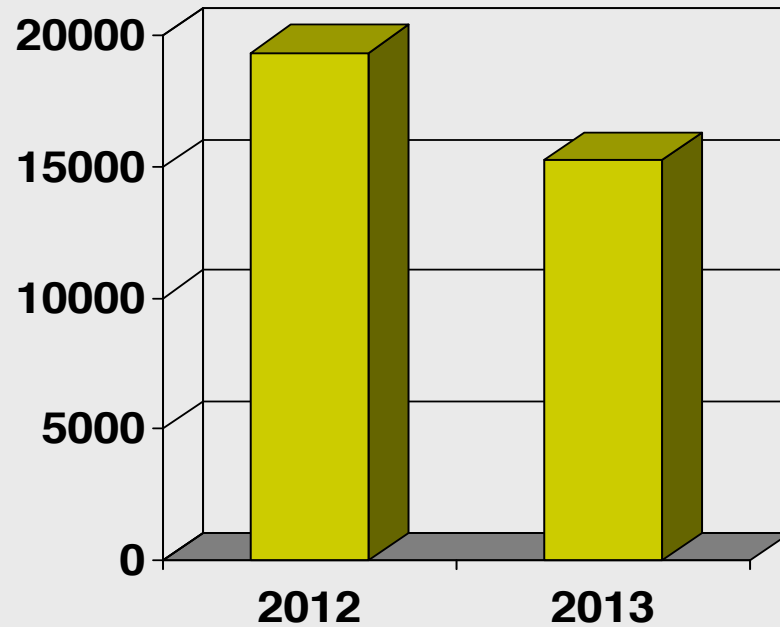
BEQUES MENJADOR			
CURS	COST ANUAL	BECATS MENSUALS	Nº AJUTS
2011-2012	130.895,09€	226	2.260
2012-2013	153.021,71€	230	2.300

BEQUES LLIBRES		
CURS	IMPORT	INFANTS BECATS
2011-2012	24.375€	365
2012-2013	24.755€	372

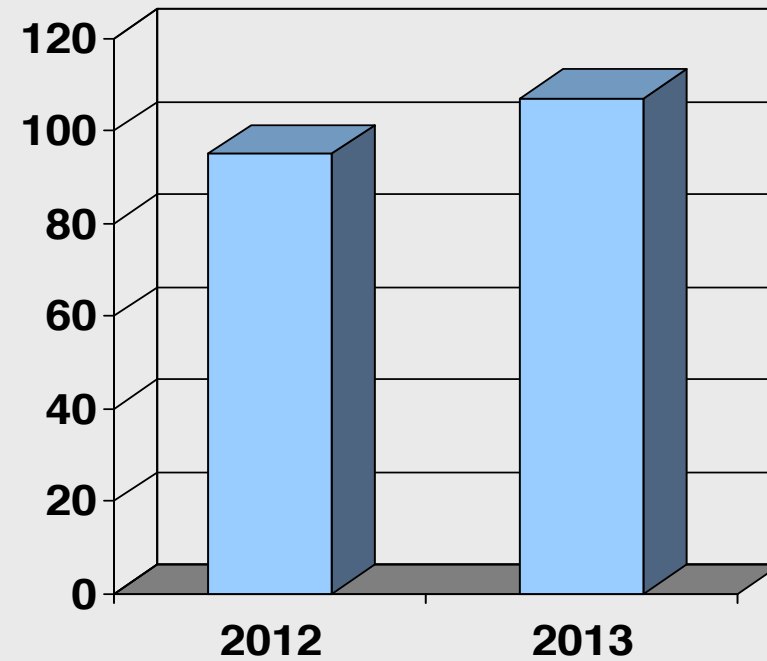


AJUTS ESCOLA BRESSOL			
CURS	COST ANUAL	BECATS MENSUALS	Nº AJUTS
2011-2012	17.940,57€	10	112
2012-2013	25.304,41€	14	155

Ajuts per Casals d'estiu municipals



COST ANUAL



INFANTS BECATS



ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

PROGRAMA D'ADULTS I FAMÍLIES



- Atenció integral a les famílies, a nivell econòmic, laboral, social i personal.
- Intervenció social individual i grupal per millorar les capacitats i habilitats personals dels nostres usuaris per afrontar la situació de dificultat actual.
- Orientació i suport en el tràmit de diferents sol·licituds de recursos socials.
- Elaboració de plans de treball i derivació si escau, a serveis socials d'atenció especialitzada.
- Gestió i seguiment dels casos de Renda Mínima d'Inserció (RMI).
- Suport a la recerca de feina, orientació i reinserció laboral.
- Ampliar la xarxa social dels nostres usuaris i el coneixement dels recursos de la comunitat.

RMI: RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ



RMI (PIRMI)	2012	2013
EXPEDIENTS VIGENTS	122	140
EXPEDIENTS TRAMITATS	73	67

OBSERVACIONS:

- 379 persones depenen d'aquests 140 RMI
- A 31/12/2013 hi han 14 sol·licituds pendents de valorar i 16 RMI aprovats pendents de nòmina.
- Baixen les resolucions positives per l'enduriment dels requisits
- La demora en les resolucions ha fet augmentar els ajuts d'urgència per a necessitats bàsiques, sobretot alimentació i habitatge.
- La demora en les modificacions impedeix plantejar plans de treball a curt i mig plaç
- La prestació mensual per RMI més freqüent està entre 400 i 500€

TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (TAMVG)

TAMVG	2012	2013
ALTES	7	8
BAIXES	4	3



SOL·LICITUTS TRAMITADES A ALTRES ADMINISTRACIONS	2012	2013
AJUTS D'ESPECIAL URGÈNCIA PER DEUTES D' HABITATGE	33	34
RETORN VOLUNTARI	5	8
PENSIÓ NO CONTRIBUTIVA	5	11
JUTJATS	26	28

DERIVACIONS A CARITES	2012	2013
ALIMENTACIÓ	97	123
PROINFÀNCIA	64	73
MENJADOR SOCIAL	2	2
HABITATGE	29	39
SUBMINISTRES	29	38
FORMACIÓ	14	10



PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

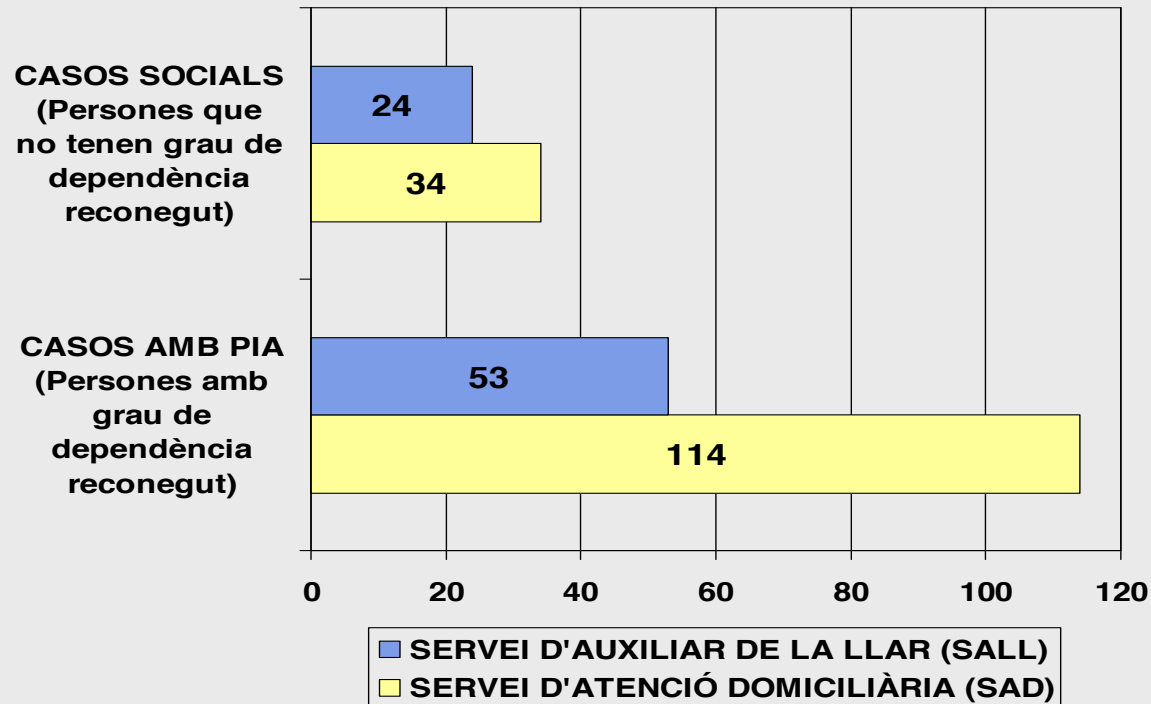
1.053 Persones tenen en actiu un Pla Individual d'Atenció (PIA) que es concreta en un Servei o en una Prestació econòmica



SOL·LICITUDS DE LLEI DE DEPENDÈNCIA	
GRAU 3	224
GRAU 2	383
GRAU 1	433
VALORATS SENSE GRAU DE DEPENDÈNCIA RECONEGUT	226
PENDENTS DE VALORACIÓ	13

- Dels 1.053 PIAs actius: 167 es concreten en un servei al domicili (Atenció personal/ Atenció a la llar).

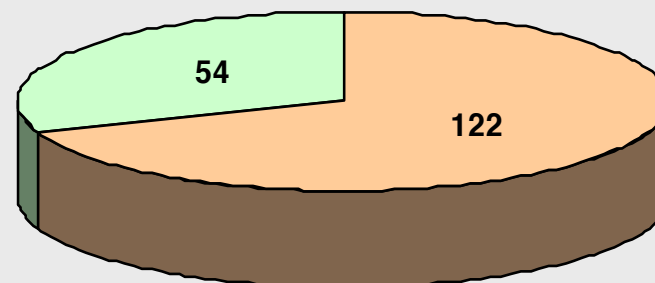
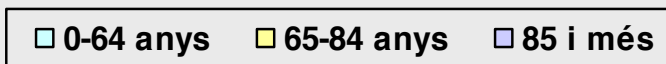
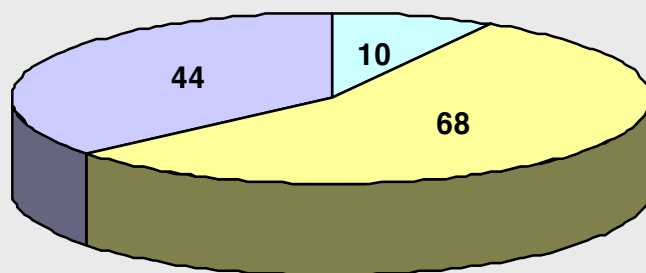
SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA



OBSERVACIONS:

- En 2013 s'han fet 148 casos d'atenció domiciliària (SAD).
- El 77,1% dels casos de SAD tenien un PIA en actiu, es a dir, son persones amb grau de dependència.
- Dels 77 casos de servei d'auxiliar de la llar (SALL), un 68,8% son beneficiaris de PIA

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)



TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA



TELEASSISTÈNCIA (SAT)	2012	2013	Increment 2012 / 2013
TELEASSISTÈNCIES ACTIVES	571	694	17,72 %
NOVES TELEASSISTÈNCIES	134	150	10,66 %
URGÈNCIES ATESES	694	786	11,71 %

OBSERVACIONS:

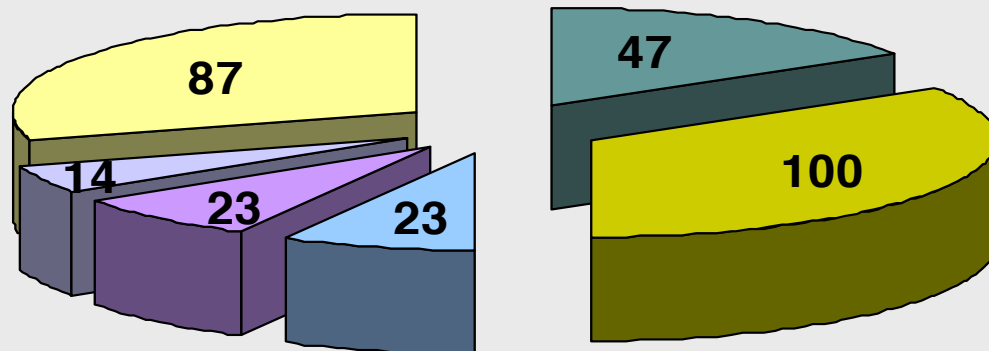
- El nombre de teleassistència actives ha augmentat en un 17,72% respecte l'any 2012.
- Del total de 694 teleassistències, 123 atenen a més d'un usuari (matrimonis o altres familiars)

GENT ACTIVA

- El programa de gent activa ocupa un espai molt específic per la gent gran ,que els ajuda a disposar de una xarxa per ajudar a mantenir les relacions socials ,reforçar la seva autoestima , gaudir de la etapa de ser gran, tenir il·lusions, motivacions i ganes de viure.



PARTICIPANTS



■ INFORMÀTICA

■ TALLER MEMÒRIA

■ VISITA MUSEU HISTÒRIA DE
RIPOLLET (Molí d'en Rata)

■ TALLER D'AUTOESTIMA

■ XERRADA "ELS NOSTRES
ESTALVIS"

■ CINEMA



INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC, ATENCIÓ I PREVENCIÓ

PROGRAMES INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

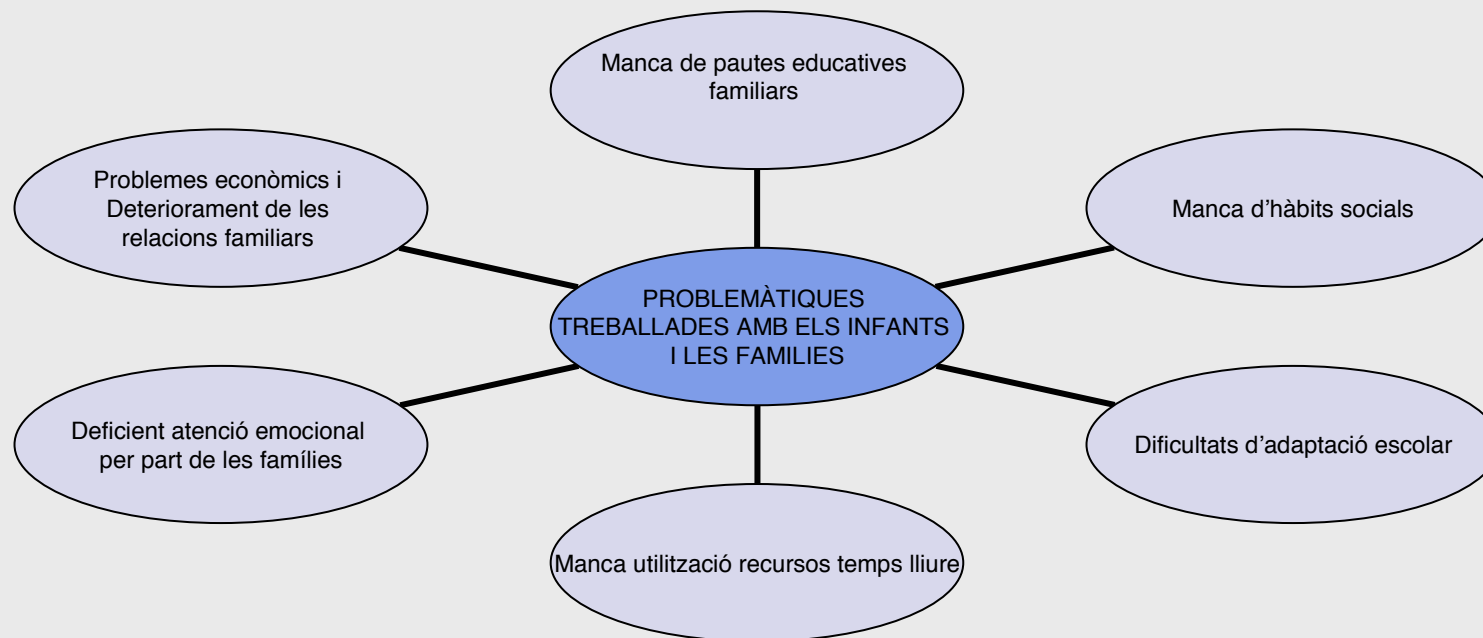


- Protocol de coordinació entre centres escolars i els serveis socials
- Formació en indicadors de risc i maltractament a la infància al professorat dels centres escolars
- Taula d' Infància al Consell Comarcal
- Centre Obert LA PLACETA
- Integració dels infants i els joves en espais socioeducatius: LA GRESCA i KFTI
- Protocol d'absentisme escolar
- Treball de pautes educatives en els infants i joves i les seves famílies

Centre Obert municipal La Placeta

Espai socioeducatiu municipal amb capacitat per 60 places per infants de 3 a 12 anys.

72 infants han gaudit de La Placeta durant el curs 2012-13





EQUIP ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

Des dels **SERVEIS SOCIALS** plantegem diverses mesures d'atenció social per controlar o eliminar el risc en infància i joves:

- *Orientació, assessorament, ajut a la família (tècnic, econòmic o material)*
- *Intervenció amb propostes socioeducatives pels pares per assolir capacitats i estratègies educatives*
- *Acompanyament de l'infant a centres educatius o altres activitats, suport psicològic o ajuts per l'estudi*
- *Ajut a domicili*
- *Centres Oberts i altres servei socioeducatius.*

Si la intervenció de Serveis Socials no es possible o no s'elimina el risc, fem derivació als serveis socials especialitzats per treballar el RISC GREU

EAIA (Equip atenció a la infància i l'adolescència)

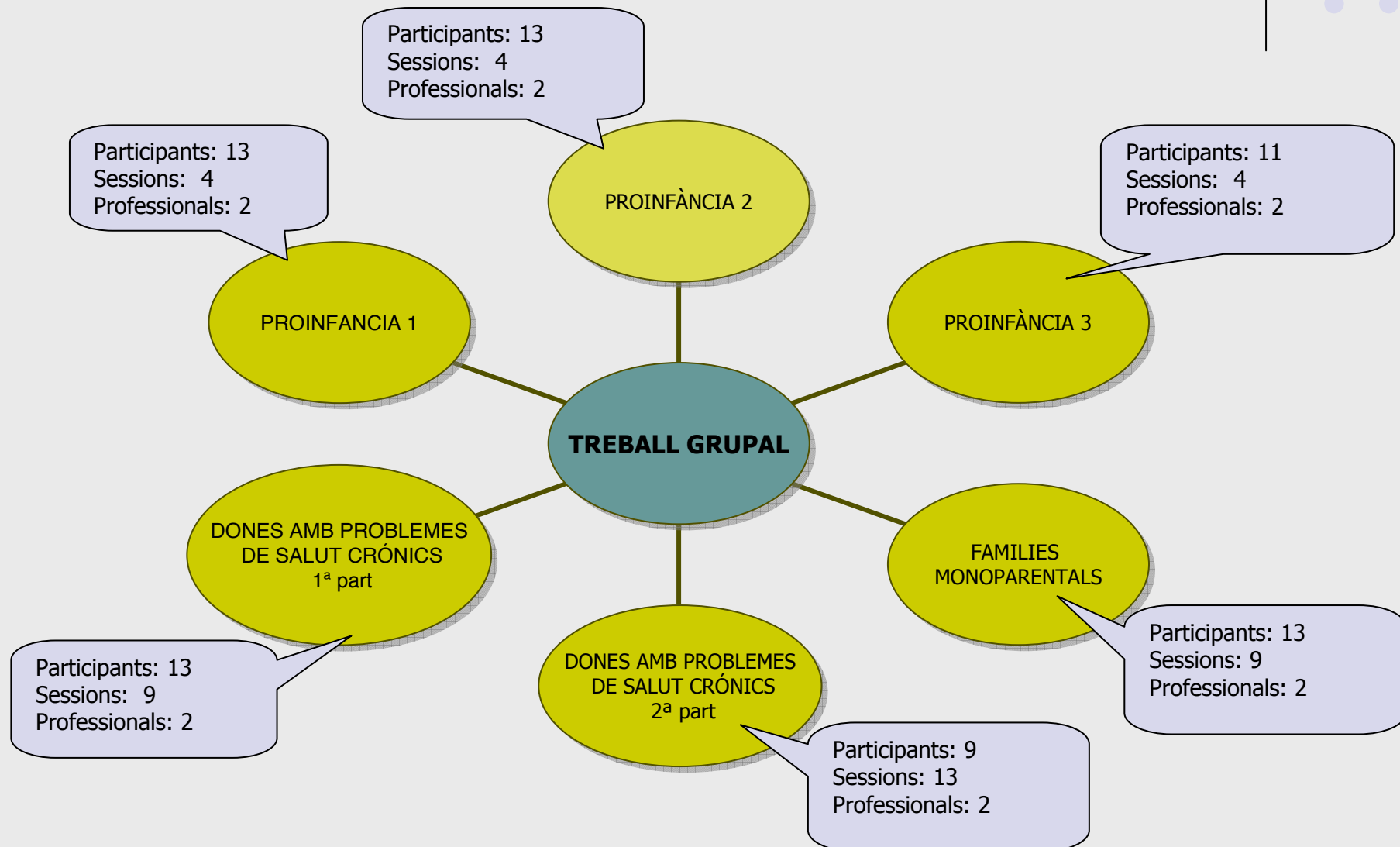


DADES 2013	FAMÍLIES
CASOS EN SEGUIMENT	30
DERIVACIONS NOVES	6
ASSESSORAMENTS	15
CASOS TANCATS	1



TREBALL GRUPAL

Afiancem el treball en grups com a eina d'empoderament personal dels usuaris





PROJECTES TRANSVERSALS

PARTICIPACIÓ EN PROJECTES TRANSVERSALS I COMUNITARIS

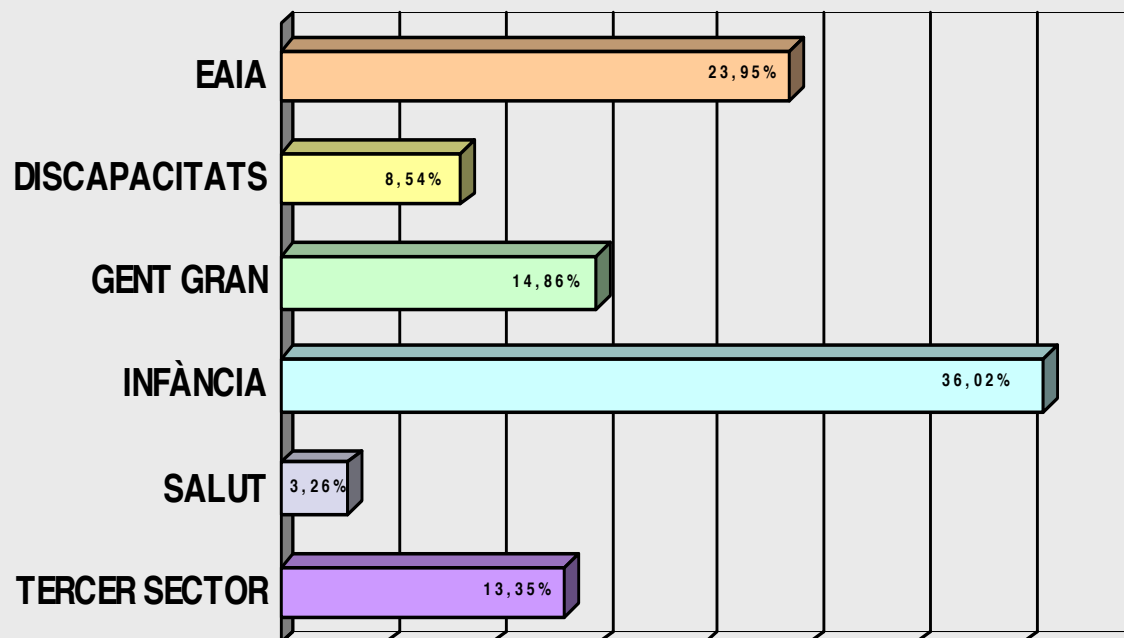


- Protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Ripollet
- Pla educatiu local
- Ordenança de convivència
- Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina
- Pacte del lleure
- Disseny del pla local de serveis socials

SUPPORT A LES ENTITATS SOCIALS



SUBVENCIONS I CONVENIS 2013	
EAIA	19.949 €
DISCAPACITATS	7.115 €
GENT GRAN	12.376 €
INFÀNCIA	30.000 €
SALUT	2.720 €
TERCER SECTOR	11.122 €
TOTAL	83.282 €





Treballem en equip



Departament de Serveis Socials de Ripollet