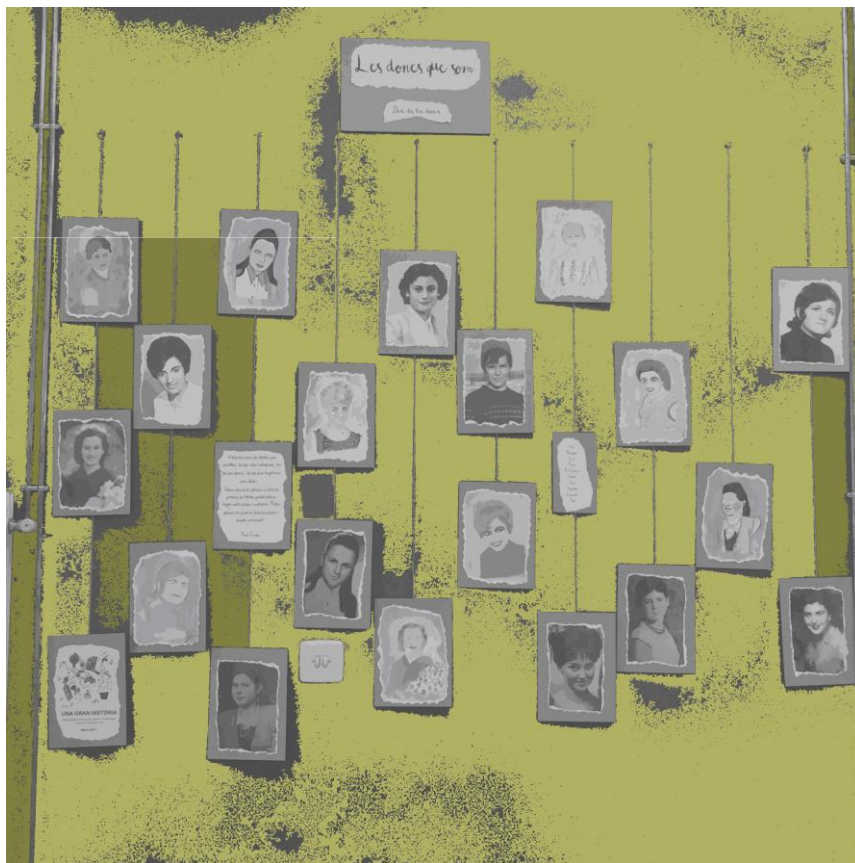


# MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS I GENT GRAN 2016



# SERVEIS SOCIALS I GENT GRAN 2016

---

## I- PRESENTACIÓ

---

El Departament de Serveis Socials es troba englobat dins l'àmbit de Justícia Social del nostre Ajuntament i, sota l'enfoc de la justícia social, hem treballat durant el 2016 bàsicament en:

- ▣ Impulsar projectes d'atenció col·lectiva com a eina bàsica d'intervenció social i comunitària.
- ▣ Crear d'espais de debat per a tractar solucions conjuntes.
- ▣ Abocar-nos als drets bàsics de les persones com són l'habitatge, l'aigua i l'energia, la dependència, l'alimentació, entre d'altres, cercant en tot moment la cohesió i la integració dels nostres ciutadans i ciutadanes.

La crisi socioeconòmica encara repercuteix malauradament, de forma generalitzada i continua, fent palès els nous col·lectius vulnerables a nivell social amb noves necessitats de suport.

Per això, des del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Ripollet s'ha apostat per atendre les persones i famílies a través de la transversalitat buscant la millora contínua de tots i totes.

S'han seguit prioritzant, al llarg del 2016, els programes adreçats a fer front a les problemàtiques d'habitatge, alimentació, atenció a la infància en risc i als col·lectius més vulnerables. En aquest sentit, s'han ampliat les prestacions i els recursos per donar-los resposta, facilitant l'accés a l'habitatge social; donant suport als centres oberts per a la infància, i també, augmentant les beques per a la campanya de casals d'estiu, entre d'altres.

S'ha continuat perseguint l'eficàcia i l'eficiència dels serveis i programes per ajustar-los a la noves realitats i per cobrir les necessitats de les persones que atenem.

Des del departament treballem, dia rere dia, per aconseguir el principal objectiu: millorar la qualitat de vida de tota la ciutadania de Ripollet.

## II- INTRODUCCIÓ

---

L'equip que conforma el departament dels Serveis Socials ha estructurat aquesta memòria a partir de 4 grans eixos:

### ■ INDICADORS GENERALS

Definint bàsicament els recursos humans i econòmics que hem emprat.

### ■ RESUM DE L'ACTIVITAT

Descrivint les atencions realitzades i el perfil de les persones destinatàries.

### ■ ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Col·lectius i abast de les actuacions.

### ■ CAP A UN NOU MODEL DE TREBALLAR

Explicitant una nova visió i missió de com treballar.

En definitiva, amb aquesta memòria que tot seguit us presentem hem volgut descriure la rellevància de les persones que hem atès, quin impacte econòmic ha suposat la feina desenvolupada i, com hem anat treballant en la recerca d'assolir millores per a tota la comunitat, per a tots els ripolletencs i ripolletenques.

# ÍNDEX

## **1-INDICADORS GENERALS**

pàg. 7

---

### **1.1 Dades econòmiques**

- 1.1.1- Percentatge sobre el total del pressupost
- 1.1.2- Pressupost dels Serveis Socials
- 1.1.3- Suport a entitats /subvencions
- 1.1.4- Recursos humans: fixes, suplències, plans d'ocupació...

## **2-RESUM DE L'ACTIVITAT**

pàg. 11

---

### **2.1 Atenció directa**

- 2.1.1- Intervencions individuals
- 2.1.2- Intervencions grupals
- 2.1.3- Urgències ateses
- 2.1.4- Visites a domicili
- 2.1.5- Visites programades i no presentades
- 2.2.6- Expedients socials treballats

### **2.2 Perfil de les persones ateses**

- 2.2.1- Total persones ateses
- 2.2.2- Persones ateses per primera vegada
- 2.2.3- Famílies ateses
- 2.2.4- Perfil home/dona
- 2.2.5- Principals problemàtiques presentades (%)

## **3-ÀMBITS D'ACTUACIÓ**

pàg. 15

---

### **3.1 Atenció Social Bàsica**

- 3.1.1- Renda Mínima d'Inserció – RMI
- 3.1.2- Ajuts econòmics d'urgència social
- 3.1.3- Pobresa energètica
- 3.1.4- Derivació a entitats socials
- 3.1.5- Programa de Teleassistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere (TAM- VG)

### **3.2 Atenció a la dependència**

- 3.2.1- Expedients vigents
- 3.2.2- Prestació econòmica per cuidador/a no professional
- 3.2.3- Servei d'atenció domiciliària
- 3.2.4- Teleassistència - SAT

- 3.2.5- Serveis complementaris
- 3.2.6- Transport adaptat
- 3.2.7- Programa Respir
- 3.2.8- Servei de Menjador al Centre de Dia Can Vargas
- 3.2.9- Gestió de targetes d'aparcament

### **3.3 Promoció de la Gent Gran**

- 3.3.1- Casal d'avis
- 3.3.2- Gent Activa

### **3.4 Infància i adolescència**

- 3.4.1- Ajuts econòmics (beques menjador, llibres, escoles bressol, casals, teràpies i Kftí)
- 3.4.2- Centre Obert la Placeta
- 3.4.3- Casos treballats amb l'Equip d'atenció a la infància i adolescència
- 3.4.4- Treball amb jutjats i fiscalia
- 3.4.5- Altres entitats amb qui treballem: - La Gresca, - Creu Roja

### **3.5 Habitatge**

- 3.5.1- Ajuts econòmics propis
- 3.5.2- Ajuts econòmics d'altres administracions
- 3.5.3- Casos derivats a la mesa d'emergència d'habitatge
- 3.5.4- Programa de detecció d'ocupacions d'habitatges
- 3.5.5- Treball amb els jutjats.
- 3.5.6- Comptadors solidaris
- 3.5.7- Arranjaments d'Habitatge

### **3.6 Atenció col·lectiva**

- 3.6.1- Grups dones
- 3.6.2- Grup de pares i mares
- 3.6.3- Grup de participants a l'Horta Social

## **4. CAP UN NOU MODEL DE TREBALLAR**

pàg. 38

- 4.1 Treball en xarxa
- 4.2 Projectes transversals
  - Nou model casal d'estiu
  - Pressupostos participatius
- 4.3 Definició de processos de treball
- 4.4 Consell de Serveis Socials
- 4.5 Formació i practicums
  - 4.5.1- Formació contínua
  - 4.5.2- Formació impartida
  - 4.5.3- Pràctiques professionals d'estudiants universitaris
- 4.6 Supervisions

4.6.1-Supervisió d'equips de serveis socials bàsics

4.6.2- Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics

-

*Volem donar a conèixer els recursos i els esforços de tots els professionals que treballem per satisfer les necessitats bàsiques dels veïns de Ripollet*

# 1-INDICADORS GENERALS

---

## 1.2 Dades econòmiques

### 1.1.1 Percentatge sobre el total del pressupost

El pressupost global de l'Ajuntament de Ripollet per al 2016 va ascendir a la quantitat de 28.933.653,21€, destinant-ne un 7,57 per cent per al Departament de Serveis Socials i de Gent gran.

### 1.1.2 Pressupost dels Serveis Socials

<b>PROGRAMA</b>	<b>2016</b>
Programa Atenció Col·lectiva	3.000,00
Contracte Servei Teleassistència	87.000,00
Contracte servei Ajuda familiar	545.000,00
Contracte serveis auxiliars ajuda familiar	75.000,00
Acció social	3.000,00
Activitats lúdiques Centre Obert	1.000,00
Contracte atenció col·lectiva infantil	96.736,00
Contracte atenció col·lectiva juvenil	50.362,11
Activitats formatives i lúdiques (gent gran)	7.500,00
<b>Total</b>	<b>868.598,11</b>

### 1.1.3 Suport a entitats i quantia de les subvencions

<b>ENTITAT</b>	<b>Import</b>
Subvenció Creu Roja	8.000,00
Subvenció Associació Lluita Contra Càncer	1.500,00
Subvenció Càrites Parroquial	3.960,00
Subvenció Associació del Parkinson	1.500,00
Subvenció Centre Ocupacional Aspasur	2.500,00
Subvenció Centre Treball Sant Martí	2.500,00
Subvenció Aula Extensió Universitària	500,00



Subvenció Associació APADIR	3.153,70
Subvenció GRESCA projecte Esplai	33.000,00
Subvenció Associació Pensionistes i Jubilats	13.547,60
<b>Total</b>	<b>70.161,30</b>

#### 1.1.4 Recursos humans: fixes, suplències i plans d'ocupació

La plantilla fixa de serveis socials està formada per:

- §- 1 cap d'unitat
- §- 6 treballadors socials (una TS en contracte d'interinatge)
- §- 4 educadors socials
- §- 1 administratiu
- §- 2 auxiliars administratius \*
- §- 1 dinamitzadora de gent gran

(\*) En el darrer trimestre del 2016, les places d'auxiliar administratiu/va van passar a ser d'administratiu/va.

En el transcurs de l'any es van produir dues baixes de tècniques socials per permís de maternitat que van ser cobertes, per tal de donar continuïtat al servei i que tingués les mínimes alteracions possibles de cara a les persones usuàries.

S'ha de tenir present que en el 2016, el Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Ripollet no complia la ràtio de professionals de serveis socials bàsics vigent de 3 treballadors/es socials i 2 educadors/es socials per cada 15.000 habitants. (5.000 habitants per 1 TS i 7.500 habitants per 1 ES) i que per tant, a Ripollet mancava 1,5 TS i 1ES.

Per pal·liar aquesta mancança s'han realitzat les següents contractacions temporals:

“Programa complementari de serveis socials bàsics, cohesió social i emergència energètica de la Diputació de Barcelona”

- §- Contractació d'un treballador social i un educador social fins a finals d'any. Aquests dos tècnics van assumir les mateixes funcions i tasques que la resta de tècnics dels serveis socials bàsics.
- §- Contractació d'una auxiliar administrativa que, com els casos anteriors, va tenir contracte fins a finals d'any. L'auxiliar administrativa va assumir tasques a recepció d'atenció al públic, presencial i

telefònica, i tasques administratives del departament com la resta de personal amb la mateixa categoria.

Plans d'Ocupació:

Aquestes contractacions van vinculades a projectes concrets i per tant les seves tasques queden diferenciades:

§- Una auxiliar administrativa que ha gestionat el programa de Pobresa Energètica.

§- Una educadora social que ha fet la coordinació i seguiment del projecte d'Horta social.

§- Una treballadora social per atendre necessitats relacionades amb l'habitatge.

***Mirem a munt.... però sempre tocant de peus  
a terra, treballant per a tothom!***

## 2 – RESUM DE L'ACTIVITAT

### 2.1.1. Atenció directa

L'atenció directa cap a la persona és la base de l'atenció social i, les seves principals funcions són informar, orientar, diagnosticar, donar suport, assessorar individualment i en família així com, intervenir i fer seguiment en els casos que es requereixi.

TIPOLOGIA	2016
Persones ateses	4.479
Intervencions grupals *	3.754
Urgències ateses	259
Visites a domicili	350
Visites realitzades a altres llocs	41
Visites programades	7.490
Visites realitzades	5.636

(\*) Per veure el desglossament de les intervencions realitzades, veure els quadrants de projectes d'atenció col·lectiva.

L'atenció directa se sol realitzar en les pròpies dependències municipals, però és freqüent que els/les professionals es desplacin a altres llocs, perquè la nostra feina també requereix sortir i conèixer in situ el que succeeix. Així tenim que, s'han realitzat tota una sèrie d'atencions en:

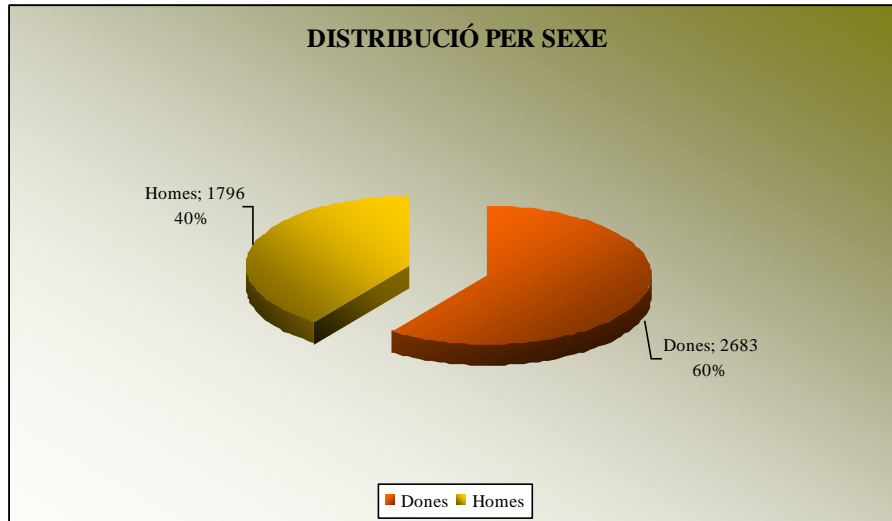
UBICACIÓ	Nombre
Dependències de serveis socials	5.245
Domicilis particulars	350
Serveis d'ensenyament	22
Serveis sanitaris	5
Cossos de seguretat	7
Altres serveis socials	2
Altres	5
<b>Total</b>	<b>5.636</b>

### 2.1.2- Expedients socials treballats

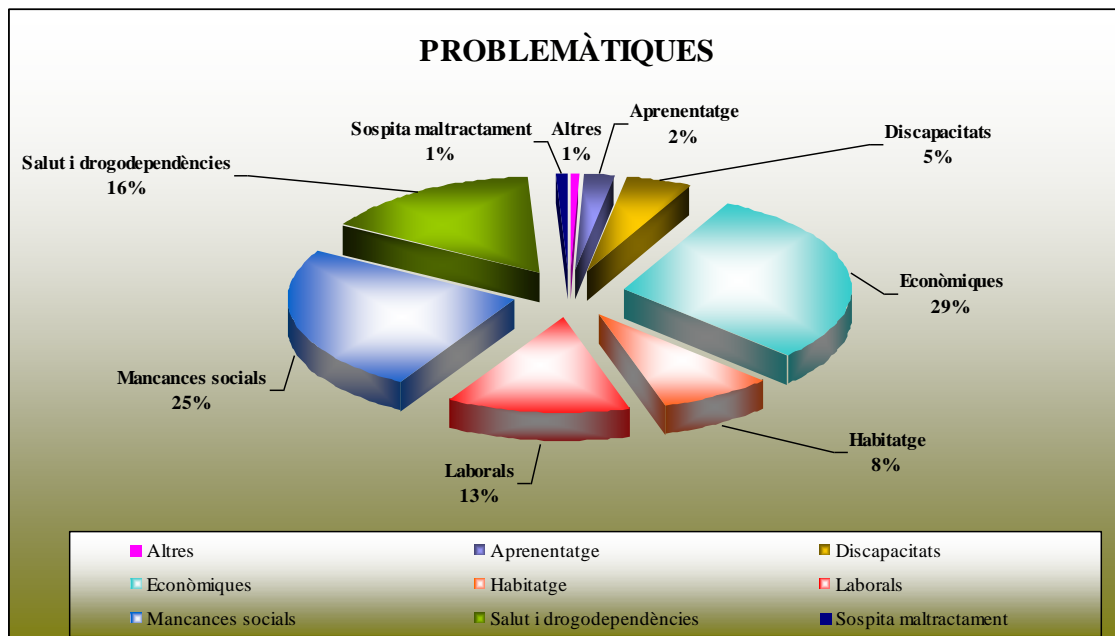
TIPOLOGIA	2016
Expedients convivencials/familiars treballats:	2330
Expedients convivencials nous	548

## 2.2 Perfil de les persones ateses

En total es van atendre 4.479 persones, dels quals 2.683 eren dones i 1.796 homes.

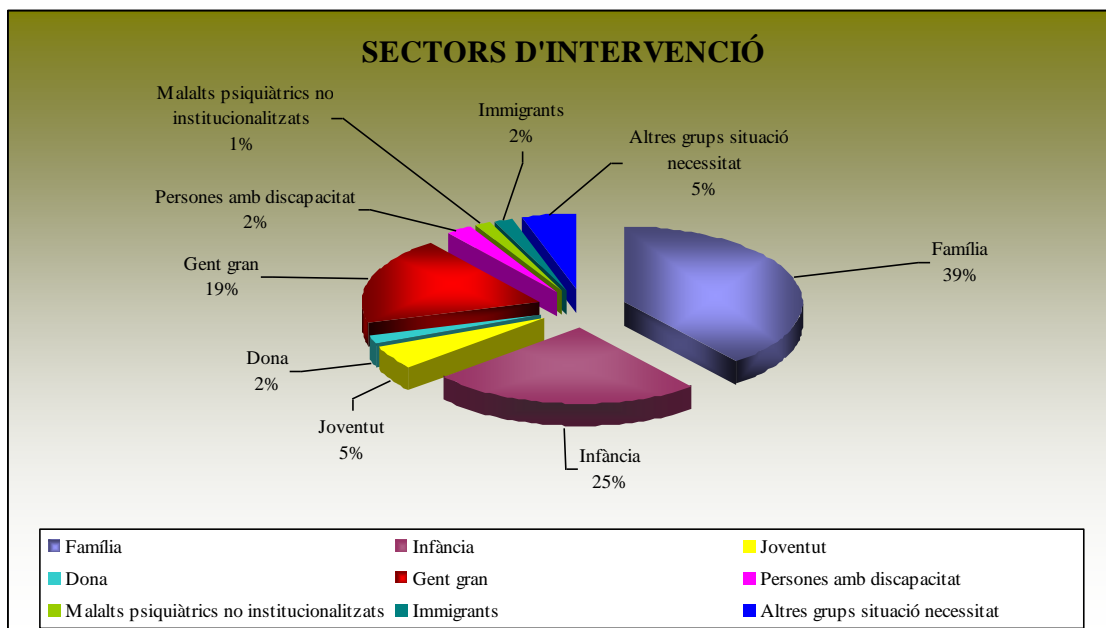


Les principals necessitats treballades ens pot permetre tenir una visió global del perfil dels usuaris que s'adrecen al departament.



Segons els sectors d'intervenció tenim el següent:

SECTOR DE POBLACIÓ	TOTAL Homes	TOTAL Dones	TOTAL	%
Família	1760	2977	4737	38,5
Infància	1250	1773	3023	24,6
Joventut	285	327	612	5,00
Dona	9	179	188	1,5
Gent gran	744	1545	2289	18,6
Persones amb discapacitat	145	158	303	2,46
Reclusos / ex reclusos	12	5	17	0,13
Minories ètniques	13	29	42	0,34
Marginats sense llar / transeünts	29	5	34	0,27
Toxicòmans	46	8	54	0,44
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	87	83	170	1,38
Malalts terminals	8	4	12	0,10
Immigrants	109	90	199	1,61
Altres grups situació necessitat	289	325	614	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>4.786</b>	<b>7.508</b>	<b>12.294</b>	



***Per a donar fruits hem de tenir unes arrels  
ben sòlides entre tots!***

## 3- ÀMBITS D'ACTUACIÓ

### 3.1 Atenció Social Bàsica

És el primer contacte de la persona amb el sistema de serveis socials i són les seves principals funcions donar informació, diagnosticar, orientar, donar suport i intervenir i assessorar tan a nivell individual com comunitari.

#### 3.1.1- Renda Mínima d'Inserció - RMI

La renda mínima d'inserció (RMI) és una prestació assistencial de tipus econòmic concedida a les persones amb grans dificultats econòmiques i socials que compleixin els requisits establerts per la normativa. L'objectiu és que puguin atendre les necessitats bàsiques mentre se'ls acompanya en el procés de inserció social per assolir l'autonomia personal, familiar, econòmica i social plena.

TIPOLOGIA D'EXPEDIENTS	2016	2015
Vigents	196	193
Tramitats	84	88
Denegats	37	37
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>318</b>

Dels expedients tramitats durant el 2016 tenim que per raó de sexe

SEXE	NÚM.
Dones	42
Homes	42
<b>Total</b>	<b>84</b>

Per nucli familiar tenim

Nucli familiar	Núm.	%
Persones que viuen soles	29	34,52
Famílies nuclears	21	25,00
Monoparentals	34	40,48
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100</b>



### 3.1.2- Ajuts econòmics d'urgència social

Des del Departament s'han realitzat ajuts d'urgència per a cobrir les necessitats bàsiques que requereixen d'una acció immediata.

CONCEPTE D'AJUTS	Núm. ajuts	Núm. famílies	Import
Targeta moneder - alimentació infantil - bolquers	239	92	30.952,37
Farmàcia i medicació	60	30	2.115,18
Odontòleg	6	5	1.199,00
Ajudes tècniques, ulleres i ortopèdia	32	29	1.759,00
Transport	35	18	1.170,55
Altres	9	5	2.685,59
Subministraments bàsics i pobresa energètica*	402	176	83.816,35
Habitatge *	166	76	72.669,56
<b>Total general</b>	<b>895</b>	<b>409</b>	<b>188.276,65</b>

(\*) veure desglossament en els apartats corresponents a pobresa energètica 3.1.3 i habitatge 3.5.1.

La **targeta moneder** és una targeta amb un valor monetari definit pels serveis socials que permet que la persona acudeixi a qualsevol comerç d'alimentació, que pot escollir lliurement, quedant coberts els aliments frescos, l'alimentació infantil i bolquers.

Amb aquest recurs s'evita l'estigmatització i es potencia la normalització de les persones beneficiàries, en poder escollir diversitat d'aliments en establiments de proximitat. A més a més, a través d'aquest recurs s'aconsegueix garantir l'accés a aliment fresc a persones que es troben en situació de pobresa o vulnerabilitat social per tal de garantir una alimentació de qualitat, equilibrada i saludable.

A través dels ajuts econòmics d'urgència social també es cobreixen despeses derivades de problemes de salut que no són cobertes pel sistema sanitari. En aquest sentit es fan ajuts de farmàcia destinats a cobrir la medicació (total o parcial) de persones que no la tenen coberta en la seva totalitat, ajuts per dentista, ulleres i material d'ortopèdia.

En el cas de les ulleres, l'Ajuntament de Ripollet, des del 2013, té un conveni amb el Centre Universitari de la Visió, UPC - Terrassa, que permet la derivació de les persones que necessiten d'ulleres a un cost de 27€ (coberts pels serveis socials en la seva totalitat).

Referent als ajuts destinats a transport els destinataris han estat, principalment, persones amb problemes de salut greus que necessiten desplaçar-se fora del municipi per realitzar el seu seguiment mèdic i no poden cobrir aquesta despesa.

### 3.1.3- Pobresa energètica

La llei protegeix les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial davant dels talls que puguin acordar les companyies subministradores d'electricitat, gas i aigua potable per manca de pagament.

Això vol dir que aquestes empreses no podran interrompre els subministraments quan es produeixen impagaments, quan hi ha risc d'exclusió residencial.

Les mesures establertes per la normativa tenen per objectiu evitar els talls dels subministraments, així com establir ajuts per poder gestionar el deute pendent.

Aquestes mesures es desenvolupen, fins ara, en dos sentits: l'emissió per part dels Serveis Socials de l'informe de "Risc d'exclusió residencial" (RER) i la gestió d'ajuts econòmics per cobrir el deute de les famílies.

<b>Informes RER emesos</b>	<b>268</b>
----------------------------	------------

El finançament per cobrir els deutes sobre factures de subministraments prové de l'AMB, a través del Programa Metropolità de mesures contra la pobresa energètica, i del Departament de Treball i Afers socials a través d'una aportació extraordinària destinada a aquesta problemàtica.

<b>COMPANYIA</b>	<b>FAMÍLIES BENEFICIÀRIES</b>	<b>IMPORT</b>
Aigües de Barcelona	7	1.525,99
ENDESA Energia XXI	50	12.265,33
ENDESA Energia SA	64	22.671,12
Gas Natural S.U.R.	17	4.757,93
Gas Natural Servicios	49	16.832,43
IBERDROLA	4	1.220,51
SOREA	123	24.198,71
Altres	3	345,33
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>83.816,35</b>

Durant 2016 no es van produir talls en subministres derivats de deutes. Això va ser conseqüència de l'aplicació de la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

### 3.1.4- Derivació a entitats socials

Els Serveis Socials Bàsics treballen amb diverses entitats socials de la zona que també atenen els col·lectius més desfavorits. Es tracta d'una tasca coordinada entre els professionals per millorar i complementar l'atenció que es pot oferir a la persona.

ENTITAT	Núm. usuaris	CONCEPTE
Càrites	215	Xecs pro infància 11 Subministres bàsics 1 Lloguer 10 Ajuts econòmics de subsistència 19 Banc d'aliments 115 Formació i orientació laboral 19 Altres 40
Creu Roja	36	Ajut puntual d'alimentació 39 Roba per nens 4 Altres 16
Fundació Barraquer	2	
<b>Total</b>	<b>253</b>	

### 3.1.5- Programa de Teleassistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere (TAM- VG)

El Servei de Teleassistència Mòbil per a les Víctimes de la Violència de Gènere és una modalitat de servei que, amb la tecnologia adequada, ofereix a les víctimes de la violència de gènere una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els

puguin succeir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i independentment del lloc on es trobin.

<b>DONES ATESES 2016</b>	
Telèfons operatius	12
Altes	9
Baixes	3

### **3.2 Atenció a la dependència**

L'atenció a la dependència cobreix tots aquells serveis, prestacions i recursos destinats a atendre a aquelles persones que no poden fer per elles mateixes les activitats bàsiques de la seva vida diària. L'objectiu principal és millorar la qualitat de vida i l'autonomia de les persones amb dependència.

#### **3.2.1- Expedients vigents**

El Programa Individual d'Atenció (PIA) neix amb el desplegament de la Llei de la Dependència 39/2006 i determina els serveis i les prestacions econòmiques a que té dret la persona amb un grau de dependència reconeguda.

En l'elaboració del PIA participa el/la treballador/a social referent i la persona beneficiària i/o la família. A través d'entrevistes i visita domiciliària, es pacten aquells serveis o prestacions econòmiques que s'ajusten millor a les seves necessitats, i que preveu la Llei de la dependència en funció del grau i nivell reconeguts.

<b>PIA vigents</b>	667
--------------------	-----

#### **3.2.2- Prestació econòmica per cuidador/a no professional :**

La Llei de la Dependència preveu que si hi ha un/a cuidador/a no professional, que sol ser un familiar amb qui conviu la persona amb dependència, aquest/a pugui rebre una prestació econòmica per la tasca que està portant a terme.

<b>Prestacions</b>	342
--------------------	-----

La prestació econòmica per cuidador/a no professional s'ha vist reduïda en els últims anys de forma important, això és degut als endarreriments

en el cobrament, que fan que les famílies optin pels serveis de suport a domicili.

### 3.2.3- Servei d'atenció domiciliària

Es tracta d'un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament al domicili, d'una persona o d'una família, amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal, i que van adreçades a proporcionar-los atencions personals, ajuda a la llar o suport social.

Aquest servei inclou dos tipus d'ajuts:

- Atenció de les necessitats de la llar (SALL): Aquest tipus de tasques són desenvolupades per un/a auxiliar de la llar i van destinades a mantenir la neteja i l'ordre del domicili. Queden excloses les neteges a fons o neteges de xoc.
- Cura personal (SAD) : Inclou tasques de recolzament en la higiene i cura personal, suport en el control de l'alimentació i la medicació, així com mobilització de la persona. També pot incloure tasques d'acompanyament, d'ajuda en l'adquisició d'hàbits i altres complementàries.

## SAD RIPOLLET

### HORES D'ATENCIÓ

Edat Sexe	0 - 17		18 - 64		65 - 84		85 o més		Total
	H	D	H	D	H	D	H	D	
	SAD PIA	-	-	963,00	1.374,50	2.263,00	6.702,75	1.189,50	
SAD SOCIAL	-	39,00	704,25	658,00	2.274,25	6.551,25	711,50	4.120,00	<b>15.058,25</b>
SALL PIA	-	-	765,00	483,50	707,50	1.400,00	96,00	577,50	<b>4.029,50</b>
SALL SOCIAL	-	-	110,00	215,00	464,00	1.846,50	181,00	563,00	<b>3.379,50</b>
<b>Total</b>									<b>40.370,25</b>

		<b><u>USUARIS ATEOS</u></b>								
Edat Sexe	0 - 17		18 - 64		65 - 84		85 o més		Total	
	H	D	H	D	H	D	H	D		
SAD PIA	-	-	7	7	16	50	10	40	<b>130</b>	
SAD SOCIAL	-	1	6	7	23	67	7	33	<b>144</b>	
SALL PIA	-	-	8	5	12	22	1	9	<b>57</b>	
SALL SOCIAL	-	-	3	2	7	27	2	10	<b>51</b>	
<b>Total</b>									<b>382</b>	

SAD/SALL PIA: inclòs en un expedient on la persona beneficiària té reconegut un grau de dependència.

SAD/SALL SOCIAL: no hi ha un reconeixement oficial de la dependència, pot estar en tràmit o pot tractar-se d'una intervenció dirigida a cobrir mancances socials en situacions de risc.

### 3.2.4- Teleassistència SAT

El Servei Local de Teleassistència és un servei d'atenció domiciliària de tipus tecnològic dirigit a persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència que permet demanar ajut en cas de urgència en el domicili.

El Servei Local de Teleassistència atén les persones telefònicament, a través del Centre d'atenció, i de forma personalitzada, amb visites domiciliàries.

Actives	848
Noves altes	118
Urgències ateses	956
Llista d'espera (a data 31/12/2016)	33

### 3.2.5- Serveis complementaris

Es tracten de serveis que formen part de l'atenció domiciliària però que van destinats a cobrir necessitats molt específiques i que permeten que la persona pugui continuar vivint en el domicili i mantenir la qualitat de vida.

El servei d'àpats a domicili permet garantir una alimentació de qualitat i equilibrada a través de dietes supervisades i adaptades a les necessitats de salut de cada persona usuària.

SERVEIS	CONCEPTE	NOMBRE
ÀPATS A DOMICILI	Usuaris	23
	Altes	5
	Baixes	2
<b>Total</b>		<b>30</b>
PODOLOGIA A DOMICILI	Usuaris	28
	Altes	7
	Baixes	0
<b>Total</b>		<b>35</b>

### 3.2.6- Transport adaptat

Aquest servei proporciona un sistema de transport adaptat a les persones amb mobilitat reduïda que acudeixen als centres d'atenció diürna de Ripollet.

Durant l'any 2016 han estat beneficiàries d'aquest servei un total de 7 persones. Ha permès que aquestes persones poguessin anar al centre Aspasur, realitzant dos viatges diaris de dilluns a divendres.

Actualment el servei de transport adaptat del Centre de Dia Can Vargas l'ofereix la pròpia empresa que gestiona el centre.

<b>TRANSPORT ADAPTAT</b>	7
--------------------------	---

### 3.2.7- Programa Respir

Respir és un programa d'atenció residencial temporal per a persones amb un determinat grau de dependència per raons d'edat i/o discapacitat. Té com a finalitat millorar la qualitat de vida dels/les cuidadors/es, proporcionant-los un temps de descans i donant resposta a determinades situacions familiars imprevistes.

<b>PROGRAMA RESPIR</b>	23
------------------------	----

### 3.2.8 - Servei de Menjador al Centre de Dia Can Vargas

El Centre de Dia Can Vargas ofereix la possibilitat que persones grans del municipi utilitzi el servei de menjador del centre. Es tracta de persones grans que per diferents circumstàncies familiars, socials i/o econòmiques poden requerir d'aquest espai per tenir un àpat equilibrat i saludable, que a més ofereix un entorn que afavoreix les relacions socials. El menú dels àpats té un cost de 5,41€ i en alguns casos serveis socials pot valorar un ajut per cobrir tot o part del cost per motius econòmics.

La despesa en concepte d'ajuts de menjador del Centre de Dia ha estat de:

	<b>Usuaris</b>	<b>Cost total</b>
Servei de Menjador	21	19.698,81€

### 3.2.9 - Gestió de targetes d'aparcament

Les targetes d'aparcament individual van destinades a persones amb un grau de disminució reconegut i que superin el barem de mobilitat i/o amb discapacitat visual. Faciliten l'aparcament de les persones beneficiàries.

Des del Departament s'han tramitat les següents sol·licituds:

<b>SOL·LICITUDS</b>	<b>NOMBRE</b>
Aprovades	35
Denegades	19
Desistides	2
<b>Total de tràmits</b>	<b>56</b>

## 3.3 Promoció de la Gent Gran

Forma part dels objectius dels serveis socials la promoció de l'envelliment actiu i saludable com a eina per arribar a edats avançades en bones condicions de salut, promovent la seva participació en la societat, afavorint la formació al llarg de la vida i garantint els seus drets de viure una vida activa i amb qualitat.

### 3.3.1- Casal d'avis

El Casal Municipal d'Avis és un equipament municipal destinat al col·lectiu de les persones grans, que tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la promoció de la seva participació com a membres actius de la societat.

El Casal d'Avis ofereix servei de bar, barberia, podòleg i aula d'informàtica.



L'equipament aquest 2016 ha acollit les següents xerrades i actes:

- ADICAE ofereix una xerrada sobre productes financers, organitza OMIC.
- Com prevenir la grip, a càrrec de infermeres del CAP.
- Prevenció de robatoris, Mossos d'Esquadra.
- Taller de tintures vegetals, dins les activitats "Cultiva't" del Departament de Medi Ambient.
- Xerrada sobre els Pressupostos Participatius de l'Ajuntament de Ripollet.
- Exposició "Dones grans, grans dones", dins els actes del Dia Internacional d'Acció per a la salut de les dones.

A més a més, és la seu de l'Associació de Jubilats de Ripollet, que durant el 2016 ha tingut 85 nous socis, i que ofereix les següents activitats:

- Activitats estables:
  - Teatre "Cuadro Escénico"
  - Coral "Los Estupendos"
  - Grup de poesia
  - Taller de costura "Modistillas"
  - Activitats esportives al pavelló : 2 dies gimnàstica i 1 dia aquagym (184 inscrits)
  - Ball els diumenges a la tarda
  - Excursions mensuals
- Celebracions i festes:
  - Aperitiu i Ball de Festa Major
  - Participació en el Dia Internacional de la Gent Gran
  - Participació a la festa de l'Associació de Veïns de Can Mas
  - Carnestoltes

### **3.3.2- Gent Activa**

El programa de GENT GRAN, GENT ACTIVA, se centra en oferir tallers i activitats que millorin la qualitat de vida de la gent gran de Ripollet per tal que puguin viure amb independència.

#### Objectius generals

- Fomentar l'accés a activitats que responguin als interessos i necessitats de tota la població de Ripollet major de 60 anys.

- Potenciar una vida sana i saludable.
- Potenciar i promoure en les persones grans la participació activa en la vida social de Ripollet.

### TALLER D' ACTIVACIÓ I RELAXACIÓ

L'objectiu d'aquest taller se centrava bàsicament en el fet d'aprendre a relaxar-se ja que aporta beneficis tan físics com emocionals, millora la capacitat respiratòria, de memòria, activa la circulació sanguínia i equilibra la tensió arterial

Organitzat per la Regidoria de Gent Gran i Salut Pública de l'Ajuntament de Ripollet i amb la col·laboració de metges i infermeres de l'Equip d'Atenció Primària de Ripollet.

Lloc	Casal d'avis
Hores	6
Dates	Gener i febrer de 2016
Participants	25

### TALLERS DE MEMÒRIA

Per garantir una bona qualitat de vida és important prevenir el deteriorament de la memòria que va lligat al procés de l'envelliment. És per aquest motiu que en aquest taller, a través de diferents exercicis i activitats, es va pretendre ajudar a millorar l'autoestima, facilitar la convivència així com, tenir noves relacions socials.

Lloc	Casal d'avis
Número de grups	8
Hores	100
Dates	Març- juny i octubre-desembre de 2016
Participants	146

### "UNA GRAN HISTÒRIA"

Taller d' habilitats emocionals i foment de l'autoestima a través de la història de la vida.

Els objectius generals d'aquest taller se centaven en fomentar la memòria a llarg termini, reforçar l'autoestima, millorar les habilitats comunicatives i construir la pròpia línia de la vida a través de diferents mètodes d'arts plàstiques.

Lloc	Casal d'avis
Hores	24
Dates	Febrer- abril de 2016
Participants	12

SORTIDA AL MUSEU D' HISTÒRIA DE CATALUNYA	
Com a final del taller UNA GRAN HISTORIA, varem realitzar una visita al Museu de Història de Catalunya i un dinar amb totes les participants.	
Lloc	Barcelona
Dates	1 de juny de 2016
Participants	12

INTERCANVI GENERACIONAL	
Un grup d'assistents als tallers de memòria van preparar una activitat pels infants del Centre Obert La Placeta on els explicaven els jocs amb els que jugàvem en la seva infància.	
Lloc	Centre Obert "La Placeta"
Dates	Maig de 2016
Participants	4 persones grans – 50 infants

### 3.4 Infància i adolescència

#### 3.4.1- Ajuts econòmics

##### - Beques menjador

Les beques de menjador són ajuts, sufragats amb fons públics, destinats a l'alumnat d'infantil i de primària, que pertany a famílies en situacions de dificultats econòmica i/o social.

El Departament d'Ensenyament de la Generalitat s'encarrega de fer la planificació i d'establir el preu màxim de la prestació del servei, a través d'un decret que des de fa anys marca que el màxim és de 6,20 € per alumne/a i dia (IVA inclòs), i és el Departament de Serveis Socials qui s'encarrega de recollir i valorar les sol·licituds presentades i de fer el seguiment mensual de les mateixes.

Les dades fan referència al **curs escolar 2015/2016**:

SOL·LICITUD BEQUES MENJADOR	NOMBRE ALUMNES
Concedides	516
Denegades	187
<b>Total</b>	<b>703*</b>

\* El nombre de beques concedides equival a un 73,40%, tractant-se d'una dada molt favorable.

L'ajuntament complementa les beques que es reben de la Generalitat.

<b>FINANÇAMENT</b>	
Ajuntament	81.458,84 €
Consell comarcal	220.741,20 €
<b>Total</b>	<b>302.915 €</b>

### - Material i llibres

Beques pròpies de l'Ajuntament de Ripollet destinades als infants del municipi escolaritzats a 2n cicle d'educació infantil, primària i secundària obligatòria i que les seves famílies tinguin dificultats socioeconòmiques per fer front a les despeses de material escolar.

<b>Beques de material i llibres</b>	<b>Nombre</b>	<b>Quantia</b>
Sol·licituds	1041	-
<b>Beques concedides</b>	<b>598</b>	<b>37.680€</b>

### - Escoles bressol

Des del Departament de Serveis Socials es fan ajuts econòmics destinats a famílies amb infants de 0 a 3 anys que per motius sociofamiliars o per dificultats en el desenvolupament, han d'escolaritzar l'infant i no poden cobrir la totalitat de la despesa.

Els ajuts són sempre acreditats pels professionals corresponents.

<b>Ajuts per Escola Bressol</b>	<b>Infants atesos</b>	<b>Quantia</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>47.681,47</b>

### - Casals d'estiu i colònies escolars

Els ajuts referents a casals d'estiu han volgut donar suport a tots aquells infants de famílies amb una situació de problemàtica econòmica i/o social, que no poden fer front a les despeses de l'activitat, per tal de què puguin integrar-se i tenir les mateixes oportunitats que la resta dels infants.

<b>Casals d'estiu</b>	<b>Infants atesos</b>	<b>Quantia</b>
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>36.044,61</b>

Es valoren fer ajuts per les colònies per aquelles famílies que, fent seguiment per part de l'educador/a de serveis socials, es valora que l'assistència de l'infant a les colònies afavorirà el desenvolupament de l'infant i la consecució dels objectius previstos dins del pla de treball.

<b>Colònies escolars</b>	<b>Infants atesos</b>	<b>Quantia</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>3.400</b>

#### - Teràpies

Ajuts econòmics destinats al pagament de serveis de teràpia psicològica, familiar, individual, així com de compensació educativa i/o logopèdia, d'infants i joves amb problemes greus. Els ajuts es donen quan es valora que la cobertura que es dona a nivell de servei públic és insuficient i es requereix la complementació a nivell privat, i quan les famílies no poden fer front a la despesa econòmica que suposa l'accés a aquest tipus de servei privat.

<b>Ajuts per teràpies</b>	<b>Infants atesos</b>	<b>Quantia</b>
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>51.021,50</b>

#### - Kftí i activitats de lleure

El KFTÍ, és un servei municipal on es treballa en l'àmbit del lleure amb joves d'entre 12 i 17 anys. Tot i ser un servei municipal les persones que hi assisteixen han de pagar una quota mensual de 25€. En alguns casos de seguiment per part dels serveis socials es valora fer ajuts econòmics de les quotes per afavorir-ne l'assistència.

També es valoren per part de l'educador/a, dins un pla de treball, ajuts econòmics per cobrir despeses d'activitats extraescolars, esportives i de lleure, que afavoreixen el desenvolupament i/o la integració social de l'infant o jove.

<b>CONCEPTE</b>	<b>JOVES DERIVATS</b>	<b>QUANTIA</b>
<b>Ajuts per Kftí</b>	<b>24</b>	<b>4.659,50</b>
<b>Altres activitats de lleure</b>	<b>17</b>	<b>1.754,91</b>
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>6.414,41</b>

### 3.4.2- Centre Obert la Placeta: infants beneficiaris curs 2015/2016

El centre obert La Placeta, espai socioeducatiu que està en funcionament a Ripollet des del 2002, va atendre durant el curs 2015/2016 a **61 nens i nenes**. La Placeta ofereix als infants i les seves famílies una programació d'activitats amb una base pedagògica, socialitzadora, cultural i creativa que es concreta en forma d'activitats, tallers, sortides i, fins i tot, colònies.

### 3.4.3- Casos treballats amb l'EAIA

En els casos d'infància de risc greu on la intervenció dels serveis socials bàsics no és suficient per millorar i eliminar el risc, es preveu la derivació d'aquests a l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA). Aquests són equips especialitzats que estan integrats per diferents professionals dels àmbits de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social, distribuïts territorialment, i tenen com a objectius generals: orientar, diagnosticar, valorar, intervenir, tractar i fer el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc greu o desemparament essent els destinataris tant ells com les seves famílies.

Derivacions noves a EAIA	3
Informes enviats a DGAIA per risc greu	3
<b>Total</b>	<b>6</b>

### 3.4.4- Treball amb jutjats i fiscalia (referent a menors d'edat)

ENS	INTERVENCIÓ	NÚM.
Jutjats i fiscalia	Informes emesos per petició del jutjat.	2
	Informes socials per situació menors	13
	Citacions	2
	Incapacitació	1
	Treballat per absentisme	1
Justícia juvenil (Servei de Mediació i Assessorament Tècnic)	Casos treballats	6
	Coordinacions	2
	Violència domèstica	1
	Intervencions directes conjuntes	2

DAM (Delegat d'Atenció al Menor)	Casos treballats	6
	Coordinacions	4
Síndic de greuges	Informes realitzats a petició del Síndic	2
<b>Total</b>		<b>42</b>

### 3.4.5- Altres entitats amb qui treballem

#### - La Gresca

La Gresca és una entitat situada al barri de Tiana-Pont Vell, que té com a missió educar en el temps lliure a infants i a joves i treballar per la inclusió social, des de i per la participació i la dinamització comunitària i de forma articulada amb el teixit associatiu.

L'espai esta dividit en dues franges d'edat: la primera engloba els infants que estan en l'etapa de infantil i primària i la segona, els que estan en educació secundària obligatòria.

A través del conveni amb l'entitat un total de **46 infants i joves** derivats per serveis socials gaudeixen de l'esplai diari. En la primera franja d'edat han participat un total de 30 i en la segona franja de joves un total de 16. En el període d'activitat diària s'ha realitat una coordinació estable amb els referents de l'entitat per treballar conjuntament els objectius amb els subjectes participants.

#### - Creu Roja

L'entitat disposa de recursos i activitats on s'ha tingut en compte el municipi de Ripollet i s'ha establert una coordinació en relació a usuàries de serveis socials, possibles participants a les activitats i beneficiaris dels recursos.

En relació als recursos s'han ofert materials per a l'ús escolar durant l'inici del curs (motxilles, material fungible i estoigs). També s'han ofert vals de descompte per a botigues d'esports, de les quals s'han beneficiat algunes famílies de serveis socials.

En relació a l'activitat de reforç escolar han pogut aprofitar aquest espai un total de **12 infants** derivats per serveis socials.

### 3.5 Habitatge

#### 3.5.1- Ajuts econòmics propis

Una part important dels ajuts d'urgència social es destinen a cobrir despeses d'habitatge:

<b>AJUTS PER HABITATGE</b>	<b>USUARIS</b>	<b>IMPORT</b>
Situacions de llançament o desnonament	20	11.990,92
Reparacions	2	883,90
Allotjaments temporals	50	46.516,29
Allotjament residencial	1	4.550
Facilitar l'accés a un nou habitatge	11	7.877,75
Manteniment de les condicions mínimes de higiene	1	250,00
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>72.068,86</b>

#### 3.5.2- Ajuts econòmics d'altres administracions

El Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge ofereix prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de deutes de l'habitatge.

Les línies d'ajut de les prestacions econòmiques d'urgència especial inclouen :

- Llogaters amb deutes del lloguer
- Propietaris amb deutes de quotes d'amortització hipotecària
- Persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

En tots els casos la sol·licitud s'ha de presentar acompanyada per un informe social actualitzat emès pel Departament de Serveis Socials.

<b>CONCEPTE</b>	<b>Núm.</b>
Número de sol·licituds presentades	22
Requeriments de documentació respostos	17
<b>Total</b>	<b>39</b>



### 3.5.3- Casos derivats a mesa d'emergència

La mesa d'emergència d'habitatge és l'òrgan tècnic de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya que té la funció de valorar i proposar les adjudicacions d'allotjament per situacions d'emergència, derivades principalment de desnonaments, i en que les famílies per circumstàncies econòmiques, socials i familiars no poden tenir accés a cap habitatge alternatiu.

Són els serveis socials els que recullen la problemàtica, fan el diagnòstic i han d'emetre un informe social que justifiqui la necessitat i derivar-lo a la mesa d'emergència.

EXPEDIENTS	NÚM.
Aprovats	15
Denegats	3
Pendants ( <i>a 31 de desembre</i> )	4
Desestimats	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

### 3.5.4- Programa de detecció d'ocupacions d'habitatges

El Departament de Serveis Socials i el Departament d'Habitatge de l'Ajuntament de Ripollet, durant el 2016 van iniciar tot un seguit de intervencions per poder conèixer més a fons i afrontar la problemàtica de les ocupacions irregulars d'habitatges en el municipi. Es va tractar d'una experiència pilot, realitzant un treball transversal entre habitatge, serveis socials i policia local.

A partir dels llistat d'habitatges propietat d'entitats bancàries facilitat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, es van iniciar una sèrie de visites per part de la policia local per conèixer l'estat dels immobles i si estaven ocupats o buits. Així doncs, es va començar a treballar amb un llistat de 92 pisos propietat d'entitats bancàries. D'aquests pisos, 51 van tenir inspeccions policials per a verificar bàsicament l'estat de l'edifici (constatació de persones, temes de subministres, conflictes amb el veïnat, etc).

Posteriorment una treballadora social, contractada a través d'un pla d'ocupació de 6 mesos, es va dirigir a les famílies que ocupaven les vivendes per conèixer la seva situació, informar-los i valorar possibles alternatives. En les entrevistes es recollia una sèrie de dades de la vivenda i de la situació en què es trobava l'habitatge. Pel que respecta a les

persones que vivien, es va entrelligar la informació recollida amb dades del departament de Serveis Socials, trobant que hi havia 33 expedients en comú, amb els quals es va iniciar un treball paral·lel.

<b>ENTREVISTES</b>	<b>Núm.</b>
Dependències de l'Ebasp	16
Domicili	71
Telèfon, fax, mail, correus	8
<b>Total</b>	<b>95</b>

La recollida de dades va permetre fer una primera diagnosi i alhora el traspàs d'informació cap a les persones que ocupaven els habitatges va permetre un treball per orientar les famílies cap a regularitzar la seva situació o a buscar alternatives mitjançant la mesa d'emergències o la mediació amb el propietari.

A més a més es van poder identificar aquells pisos buits per tal de valorar l'inici de mesures de negociació amb l'Agència de l'Habitatge i els grans tenidors.

### 3.5.5- Treball amb els jutjats

<b>TIPUS DE TRÀMIT</b>	<b>NOMBRE</b>
Proposta de lloguer social	4
Proposta de suspensió llançament	21
<b>Total</b>	<b>25</b>

### 3.5.6- Comptadors solidaris

Els comptadors solidaris tenen com a finalitat el fet de garantir que continuïn tenint subministrament d'aigua les persones i famílies que estan en situació de vulnerabilitat, risc d'exclusió o dificultat social. També per aquells casos on es poden plantejar problemes susceptibles de ser considerats com a factors de risc social, entre ells habitatges ocupats.

En el transcurs del 2016 es van fer un total de **12** tramitacions per garantir aquest dret.

### 3.5.7- Arranjaments d'Habitatge

L'Ajuntament de Ripollet es va acollir al Programa d'Arranjament d'Habitatges de la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de millorar les

condicions d'accessibilitat, seguretat, higiene, habitabilitat i d'eficiència energètica mínimes, dels habitatges objecte de les intervencions. Es tracta de petites reformes bàsiques en els habitatges que incrementen l'autonomia i la qualitat de vida de les persones beneficiàries en els seus domicilis.

Domicilis proposats	15
---------------------	----

\* El Departament de Serveis Socials ha fet la derivació dels casos susceptibles d'acollir-se al programa durant el 2016 tot i que les intervencions estan previstes ser realitzades en el 2017.

### 3.6 Atenció col·lectiva

Als serveis socials la persona pot ser atesa individualment o també pot rebre una atenció grupal. Segons la valoració dels/de les professionals, es pot oferir a la persona la possibilitat de treballar la seva situació a partir d'un grup de persones que tenen necessitats semblants, afavorint l'ajuda mútua, la cohesió del grup i la inclusió social.

#### 3.6.1- Grups de dones

##### Objectius:

- Millorar les capacitats i les habilitats personals.
- Fomentar el suport emocional.
- Millorar la qualitat de les relacions personals.
- Augmentar l'ús d'estratègies per a la resolució de problemes i la presa de decisions.
- Empoderar per ser promotors d'accions dirigides a fer canvis.
- Desenvolupar l'esperit crític.
- Augmentar l'autoestima i l'acceptació personal.
- Millorar les habilitats comunicatives.

<b>ARA PARLES TU -I-</b>	
<b>Destinatàries:</b>	<b>Dones amb fills adolescents (1a edició)</b>
<b>Continguts:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconeixement i habilitats personals.</li> <li>- La comunicació.</li> <li>- Relacions familiars i adolescència.</li> <li>- Les emocions.</li> <li>- Dona i salut</li> </ul>
<b>Dates</b>	De maig a juliol de 2016
<b>Lloc</b>	Molí d'en Rata
<b>Hores</b>	16
<b>Participants</b>	12

<b>Professionals</b>	2
<b>ARA PARLES TU –II-</b>	
<b>Destinatàries: Dones amb fills adolescents (2a edició)</b>	
<b>Continguts :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cohesió de grup</li> <li>- Canvis personals i familiars</li> <li>- Les etapes de la vida. La línia de la vida</li> <li>- Habilitats personals i habilitats socials</li> <li>- Els valors</li> <li>- Salut: una passejada pel poble...</li> <li>- Sessió a concretar amb el grup</li> <li>- Inserció laboral</li> <li>- Relaxació</li> </ul>	
<b>Hores</b>	16
<b>Dates</b>	Octubre a desembre de 2016
<b>Lloc</b>	Moli d'en Rata
<b>Participants</b>	10
<b>Professionals</b>	2

<b>ARA PARLES TU –III-</b>	
<b>Destinatàries: Dones de fins a 30 anys amb fills</b>	
<b>Continguts :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconeixement</li> <li>- Autoestima i assertivitat</li> <li>- Habilitats personals i comunicació</li> <li>- El conflicte i la gestió de l'estrès</li> <li>- Les emocions</li> <li>- Les relacions familiars</li> <li>- Dona, salut i sexualitat</li> <li>- La línia de la vida</li> </ul>	
<b>Hores</b>	18
<b>Dates</b>	Octubre a desembre de 2016
<b>Lloc</b>	Centre Obert La Placeta
<b>Participants</b>	12
<b>Professionals</b>	2

### 3.6.2- Grups de pares i mares

<b>DIALÈG DE PARES I MARES</b>	
<b>Destinataris:</b> Pares i mares de l'Escola Anselm Clavé	
<b>Objectius:</b> Enfortir els factors de protecció de l'entorn familiar mitjançant la millora de les habilitats educatives dels pares.	
<b>Continguts :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitats comunicatives.</li> <li>- Reducció de conflictes.</li> <li>- Relacions familiars.</li> <li>- Normes i límits. Càstigs</li> <li>- Vincles familiars</li> <li>- Noves tecnologies</li> </ul>	
<b>Hores</b>	16
<b>Dates</b>	De gener a març de 2016
<b>Lloc</b>	Escola Anselm Clavé
<b>Participants</b>	12
<b>Professionals</b>	2

### 3.6.3- Grup de participants a l'Horta Social

<b>HORTA SOCIAL</b>	
<b>Destinataris:</b> participants del projecte d'Horta Social	
<b>Objectius:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar les capacitats i les habilitats personals.</li> <li>- Fomentar el suport emocional.</li> <li>- Millorar la qualitat de les relacions personals.</li> <li>- Augmentar l'ús d'estratègies per a la resolució de problemes i la presa de decisions.</li> <li>- Empoderar per ser promotors d'accions dirigides a fer canvis.</li> <li>- Desenvolupar l'esperit crític.</li> <li>- Augmentar l'autoestima i l'acceptació personal.</li> <li>- Millorar les habilitats comunicatives.</li> </ul>	
<b>Continguts :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconeixement i realitat personal</li> <li>- La comunicació</li> <li>- Autoestima, habilitats personals i assertivitat.</li> <li>- Relacions familiars</li> <li>- Emocions</li> <li>- Gestió de conflictes</li> <li>- Control de l'estrès</li> <li>- Salut</li> <li>- Participació i convivència</li> <li>- Recerca de feina i món laboral</li> </ul>	
<b>Hores</b>	48
<b>Dates</b>	De gener a juny de 2016
<b>Lloc</b>	Horta social
<b>Participants</b>	7
<b>Professionals</b>	3

*Hem volgut innovar, sortir, créixer.... i hem estat treballant per tot això!*

## 4. CAP UN NOU MODEL DE TREBALLAR

### 4.1 Treball en xarxa

El treball en xarxa amb diferents departaments de nostre ajuntament així com amb entitats, organitzacions i altres ens, esdevé una tasca molt important per centrar-nos en el nostre principal objectiu, beneficiar a la persona usuària del servei.

El treball interdisciplinari, permet aprofundir en diferents aspectes de les persones o de les famílies vistes a com un conjunt, facilitant així tenir una visió global de cada problemàtica i millorar el nostre servei. És bàsicament per aquest motiu que, des del departament s'han realitzat tota una sèrie de coordinacions que tot seguit passem a detallar.

*Àmbit educatiu*

#### *Escoles bressol*

Escoles Bressols Municipals	2
Escoles Bressols Privades	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

#### *Escoles municipals i concertades*

Escola Gassó i Vidal	13
Escola Anselm Clavé	11
Escola Escursell	12
Escola Martinet	8
Escola Ginesta	5
Escola FEDAC	1
Escola Tatché	5
Escola Pinetons	7
Escola Sant Juan de la Creu	2
Escola Tiana	14
Escola Sant Gabriel	7
<b>Total</b>	<b>81</b>

### *Instituts*

IES Lluís Companys	11
IES Can Mas	10
IES Palau Ausit	13
<b>Total</b>	<b>34</b>

### *Adults*

Escola d'Adults	3
<b>Total</b>	<b>3</b>

### *Centres educatius d'educació especialitzada i/o compartida*

Escola Barcanova	2
Institut Flor de Maig	2
UEC Sabadell	3
EAP	5
<b>Total</b>	<b>12</b>

### *Àmbit salut*

Terapeutes	34
Pediatre/TS CAP	12
CSMA	5
DAPSI	2
Fundació tutelar per la incapacitació	1
<b>Total</b>	<b>54</b>



### *Àmbit del lleure*

Kftí	20
La Gresca	12
Centre Obert la Placeta	77
Altres (Futbol Ripollet i Rua)	2
<b>Total</b>	<b>111</b>

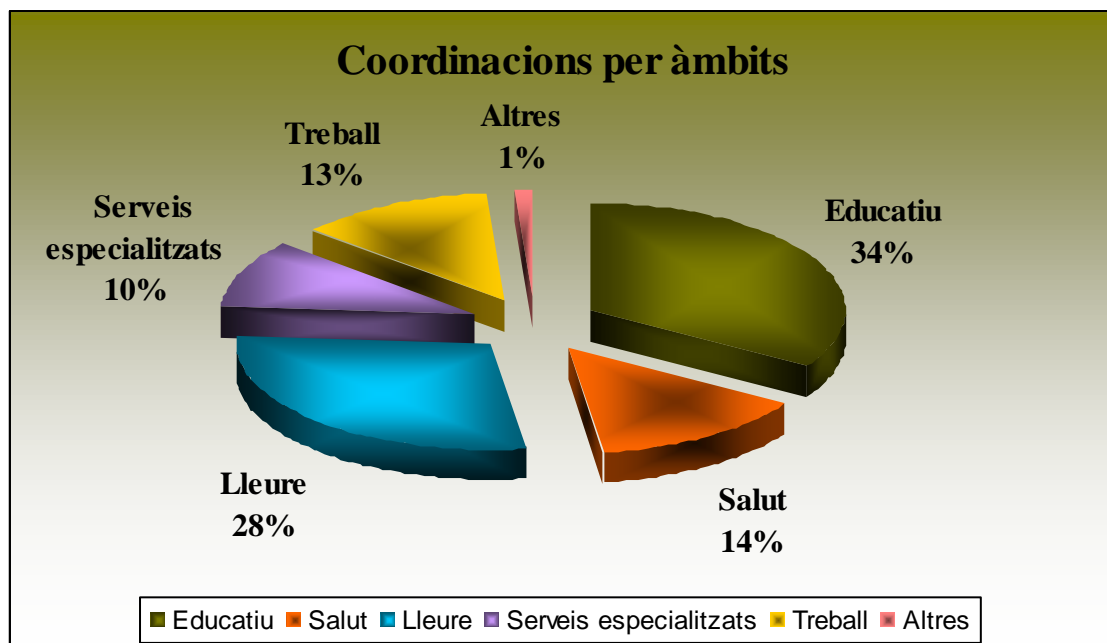
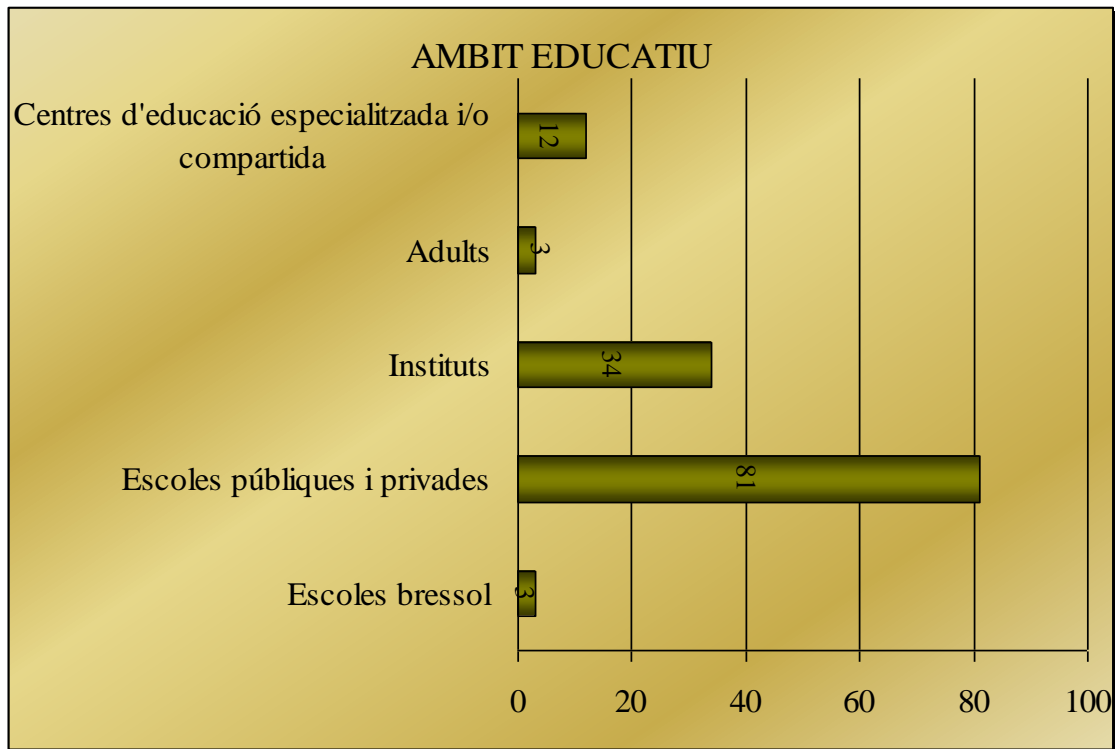
### *Àmbit serveis especialitzats*

EAIA	35
SIAD	1
PRESONS	2
DGAIA	2
<b>Total</b>	<b>40</b>

### *Àmbit treball i formació*

PMO	10
Horta social	33
Joves pràctiques brigada municipal	6
<b>Total</b>	<b>49</b>

Gràficament podem observar el següent,



## 4.2 Projectes transversals

### - Casals d'estiu

El Departament de Serveis Socials ha treballat en els darrers anys amb l'objectiu de què tots els infants de Ripollet tinguessin accés a les activitats d'estiu programades a través dels Casals d'estiu que van sorgir del Pacte del Lleure.

Amb la finalització del Pacte del Lleure es va voler replantejar el model de Casals d'estiu fins ara ofert al municipi, per tal d'ampliar l'oferta i donar accés a entitats que fins aquest moment no havien participat en l'organització d'aquestes activitats.

Serveis Socials ha participat, juntament amb joventut, educació i cultura, en els treballs de valoració i proposta d'un model de casal viu, que s'adapti a les necessitats de les famílies i que no es dóna per tancat, conscients que generarà nous debats i propostes.

- Reunions de valoració i organització dels Casals d'estiu: 6

### - Pressupostos participatius

L'Ajuntament durant l'any 2016 va voler que els/les joves participessin en les decisions sobre inversions en el municipi.

Per tal de poder recollir les seves idees, diversos departament de l'ajuntament – educació, joventut, esports, cultura, serveis econòmics– van treballar conjuntament per tal d'escoltar, organitzar i fer viables els projectes presentats.

Aquest treball va tenir una vessant interna d'organització i una altra d'acompanyament dels/les joves de quart d'ESO a través de sessions de treball en els mateixos instituts.

- Reunions tècniques amb l'equip interdisciplinari: 13
- Sessions de treball amb els joves: 30

### - Participació any Lorca

Centre Obert "La Placeta"

- Exposició de diferents activitats manuals realitzades pels nens i nenes (dibuixos, murals, poemes, etc.) a la Sala d'Exposicions del Centre Cultural.

- Recital de poesia al Teatre Auditori de Ripollet coincidint amb la festa de final de curs.

#### Taller "Una gran història"

- Exposició a la Biblioteca de les il·lustracions amb aquarel·les de diferents poemes de Federico Garcia Lorca, fetes a partir de les emocions que transmeten a les participants del taller.

- Participació en l'acció promoguda per la Unió de Botiguers "Aparadors lorquians" on les il·lustracions fetes per les participants del taller "Una gran història" formaven part de diversos plafons exposats als diferents comerços adherits a la campanya.

#### - Participació en processos de selecció de personal

Durant el transcurs del 2016 diferents treballadors/es del departament de Serveis Socials van participar en processos de selecció de personal centrats en Plans d'Ocupació, per tal de donar la vessant social per part d'usuaris del servei, i poder afavorir així la seva inserció sociolaboral.

Processos selecció	18
--------------------	----

#### - Altres

PROJECTES INNOVADORS	DESCRIPCIÓ I ACTUACIONS
HORTA SOCIAL	- Número de reunions de coordinació i/o tècniques: 18 - Sessions de formació / assemblees: 15
CONTRACTES JOVES PRÀCTIQUES AMB EL PMO	- Número de reunions: 4

### 4.3 Definició de processos de treball

El Departament de Serveis Socials al 2016 va començar a treballar, amb el suport de la Diputació de Barcelona, l'elaboració del Mapa de processos dels Serveis Socials Bàsics.

Es tracta d'un projecte de millora organitzativa que, mitjançant la metodologia per processos, té com objectiu identificar i analitzar els

processos clau dels Serveis Socials Bàsics per tal de sistematitzar i homogeneïtzar els procediments i la documentació associada.

Al 2016 es va realitzar la fase d'identificació i es van començar a treballar i desenvolupar alguns dels processos a través de la creació d'un equip motor format per personal del departament.

Sota el suport d'una consultoria externa, que s'encarregava de reunir la informació, valorar-la i desenvolupar la documentació, es feia extensiva a la resta de l'equip per rebre'n propostes i millores, per tal de procedir a la seva implementació.

Aquesta línia de treball té continuïtat durant el 2017.

#### **4.4 Consell de Serveis Socials**

L'any 2013 es va crear el Consell Municipal de Serveis Socials de Ripollet, òrgan col·legiat que permet la participació de la ciutadania i dels agents socials locals en les polítiques socials del municipi, per tal d'integrar a les persones implicades en la presa de decisions que possibilitin l'eficàcia i el reforçament de la xarxa de serveis socials.

El 17 de març de 2016 es va convocar el plenari del Consell, presidit per delegació d'alcaldia per la regidora de Serveis Socials, Sra. Reyes Muñoz, i en el qual es va acordar mantenir la comissió de treball d' "Inclusió social" i la creació de la comissió d' "Habitatge".

També es van renovar els càrrecs de la comissió permanent formada per:

La presidenta, Sra. Reyes Muñoz, un representant de l'oposició, Sra. Maria Lladó, Cap de serveis socials, Sra. Montse Llorens, Grup Catalònia, Sra. Joana Corominas, Aula d'extensió universitària, Sr. Julià López, La Gresca, Sra. Graci Mora, Càritas Parroquial, Mn. Josep Gassó.

La comissió permanent es va reunir el 20 d'octubre de 2016.

Al 2016 la comissió d'Habitatge va estar formada per la presidenta, Sra. Reyes Muñoz, la cap de serveis socials, Sra. Montse Llorens, una treballadora social, Sra. Lourdes Casamayor, representat de l'oficina d'habitatge, Sr. Esteban Farràs i les entitats: Aturats de Ripollet, Càritas Parroquial, Parados Unidos, i la PAH.

La comissió es va constituir el 17 de novembre de 2016.

D'altra banda, la comissió d'Inclusió va estar formada per la presidenta, Sra. Reyes Muñoz, la cap de serveis socials, Sra. Montse Llorens, una treballadora social, Sra. M.Jesús Saz, l'educadora social Sra. Àngels Polo i les entitats: Grup Catalònia, Associació d'AMPAS, Aturats de Ripollet, Parados Unidos, La Gresca, Creu Roja, Càritas Parroquial, Associació Jaume Tuset i Apadir.

La comissió es va reunir per primer cop al gener de 2017.

## 4.5 Formació i practicums

### 4.5.1- Formació contínua

La formació ha esdevingut i esdevé, un factor fonamental per perseguir la nostra missió. Cal que els/les professionals que conformen tot l'equip de serveis socials tinguin una formació contínua, tant per adaptar-nos als nous canvis que demana la societats de les noves tecnologies com sobretot, per abordar amb més eines i elements, l'atenció directa amb les persones usuàries.

La formació que va rebre l'equip al 2016 la detallem a continuació:

- *"Digitalització als Serveis Socials, tendències, eines i habilitats"* - 10 hores - Escola d'Estiu de Serveis Socials - juliol 2016 .
- *"Programa d'orientació educativa desenvolupament d'habilitats parentals per a professionals que treballen amb famílies"* - 20 hores - Departament de Treball i Afers socials de la Generalitat - setembre i octubre de 2016 .
- *"Eines per a la detecció, prevenció i intervenció en situacions d'abús sexual infantil"* - Escola d'estiu de Serveis Socials - juliol 2016.
- *"Sexualitat, una porta d'entrada per treballar la violència amb joves"* organitzada per la Regidoria de Igualtat de l'Ajuntament de Ripollet - assisteixen dos tècnics.
- *"Treball social comunitari en l'àmbit dels serveis socials bàsics"* - 20 h. - Diputació de Barcelona .
- *"Emoció, expressió i creativitat. L'art, eina de transformació social"* - 20 h. - Diputació de Barcelona.
- *"Habilitats directives: rol directiu"* -12 hores- Diputació de Barcelona.

- *"Addicció a les pantalles en infants i adolescents"* - 15 hores - Escola d'estiu de Serveis Socials - juliol 2016.

#### **4.5.2- Formació impartida**

Es va oferir una xerrada sobre el voluntariat, per part d'una educadora, als quatre cursos de 4t d'ESO de Can Mas, el 20 de desembre de 2016, dins el programa d'acció comunitària que tenen a l'institut.

#### **4.5.3-Pràctiques professionals d'estudiants universitaris**

El Departament de Serveis Socials ofereix places de pràctiques de Treball Social i Educació Social a estudiants de tercer i quart de grau, sota una tutela tècnica per part del Departament.

Així doncs al 2016, una alumna de 3r curs de Treball Social de la Universitat de Barcelona va realitzar 350hores de pràctiques al Departament.

#### **4.6. Supervisions**

##### **4.6.1-Supervisió d'equips de serveis socials bàsics**

Espai mensual de trobada, d'intercanvi i de reflexió per cercar entre els/les professionals diferents enfocaments de diagnòstic social i estratègies en la intervenció amb l'usuari/a. Paral·lelament es va treballar el posicionament d'aquests professionals amb relació a l'equip i la mateixa organització. L'espai va ser conduït per un supervisor de la Diputació de Barcelona.

##### **4.6.2- Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics**

Amb la participació d'un supervisor, es va oferir un espai de suport i acompanyament en la tasca de comandament de càrrecs intermedis de serveis socials per millorar les habilitats i capacitats directives i de lideratge.

El recurs va permetre oferir la possibilitat de compartir i validar noves formes de gestió, i promoure nous enfocaments de treball entre els/les participants.