



Resum servei R-Bici 2018

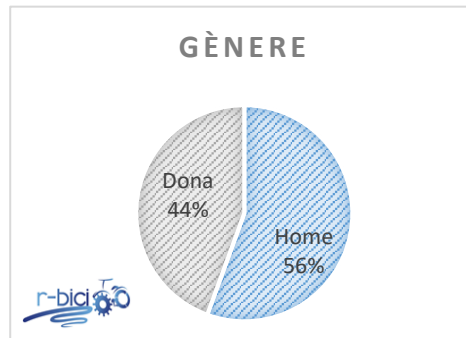
Regidoria de Mobilitat i Transport

Període actiu: 10/05/2018 - 09/11/2018

Usuaris totals	583
-----------------------	------------

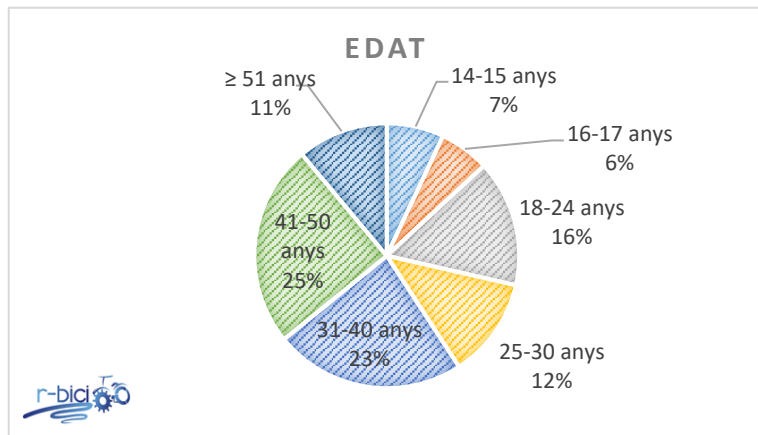
Gènere:

Home	324
Dona	259



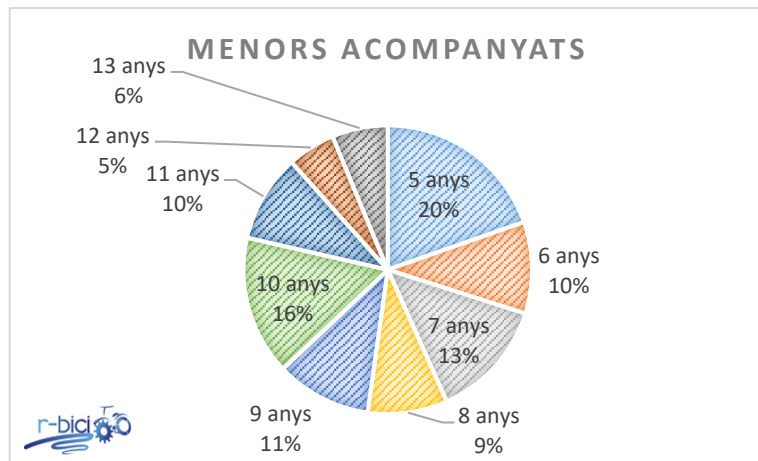
Edats:

14-15 anys	24
16-17 anys	21
18-24 anys	53
25-30 anys	42
31-40 anys	80
41-50 anys	85
>= 51 anys	38



Menors acompanyats:

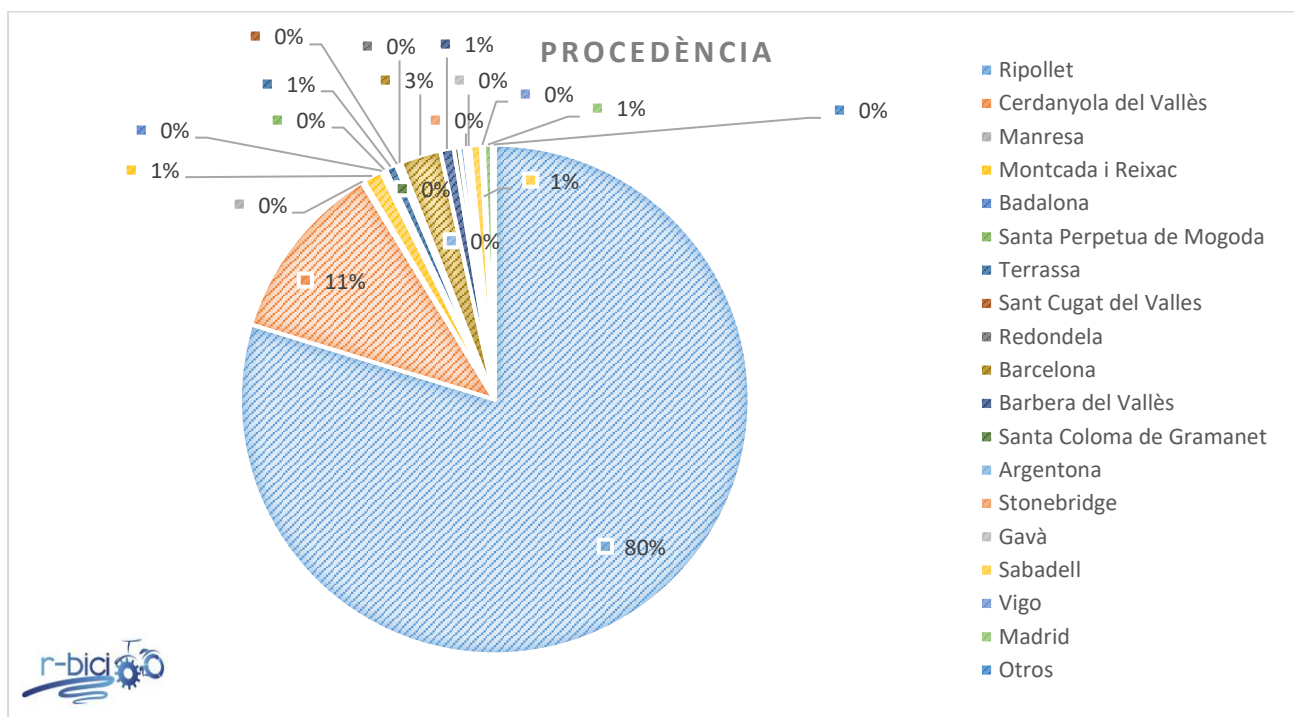
5 anys	44
6 anys	23
7 anys	30
8 anys	20
9 anys	24
10 anys	35
11 anys	22
12 anys	2
13 anys	14





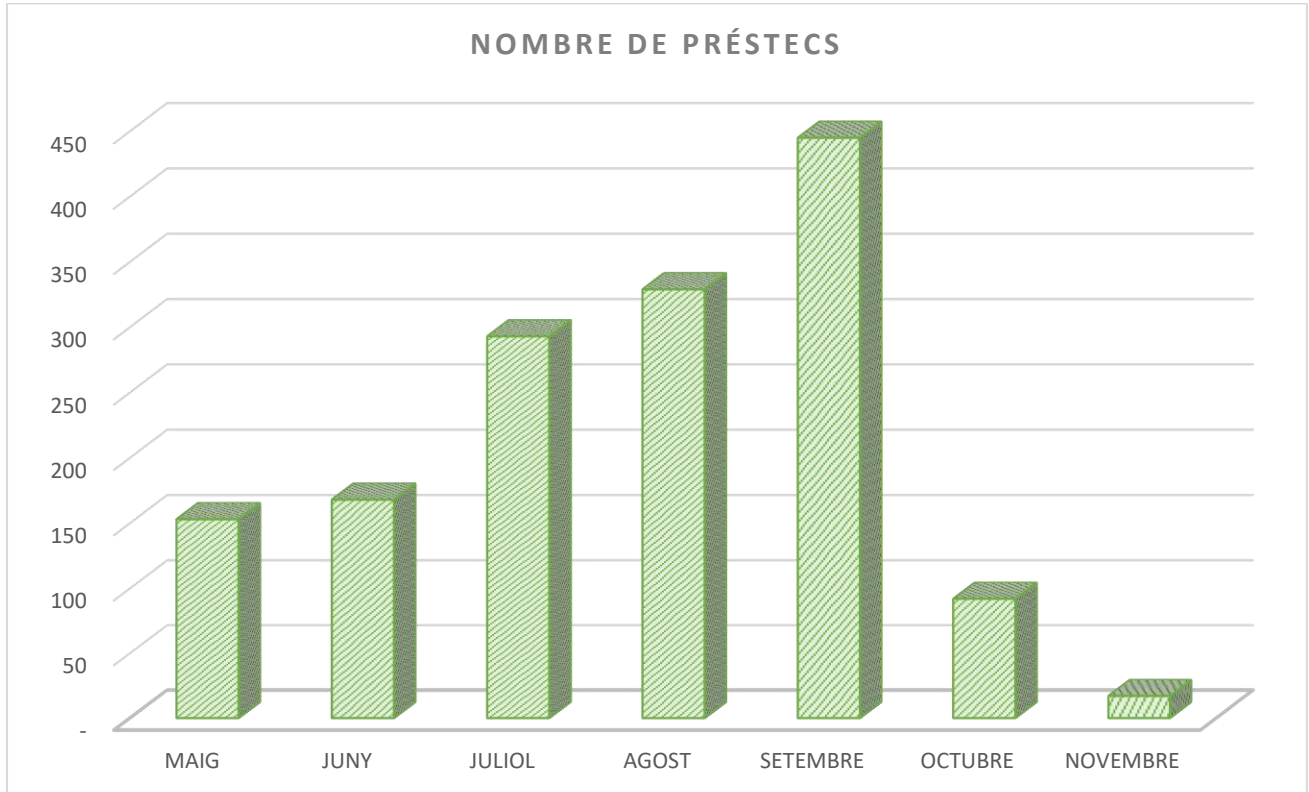
Procedència:

Ripollet	465
Cerdanyola del Vallès	67
Manresa	1
Montcada i Reixac	7
Badalona	1
Santa Perpetua de Mogoda	1
Terrassa	4
Sant Cugat del Vallès	1
Redondela (Pontevedra)	1
Barcelona	15
Barbera del Vallès	5
Santa Coloma de Gramenet	2
Argentona	2
Stonebridge (UK)	1
Gavà	1
Sabadell	4
Vigo	1
Madrid	3
Altres	1





Nombre de préstecs:

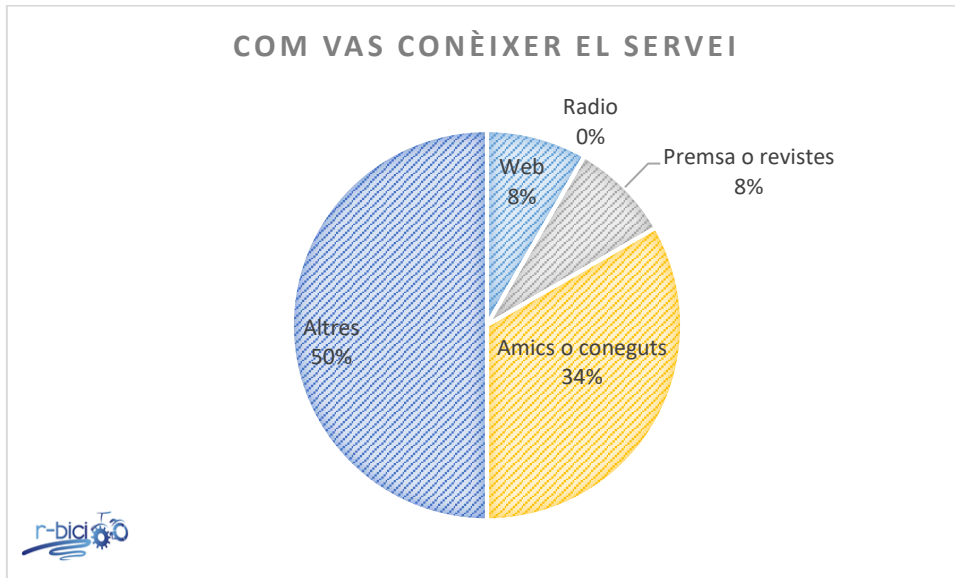


El nombre de préstecs totals del servei ha sigut de **1.497** usuaris. El mes de setembre destaca amb el nombre de préstecs més elevat del període coincidint amb la celebració de la Setmana Europea de la Mobilitat.



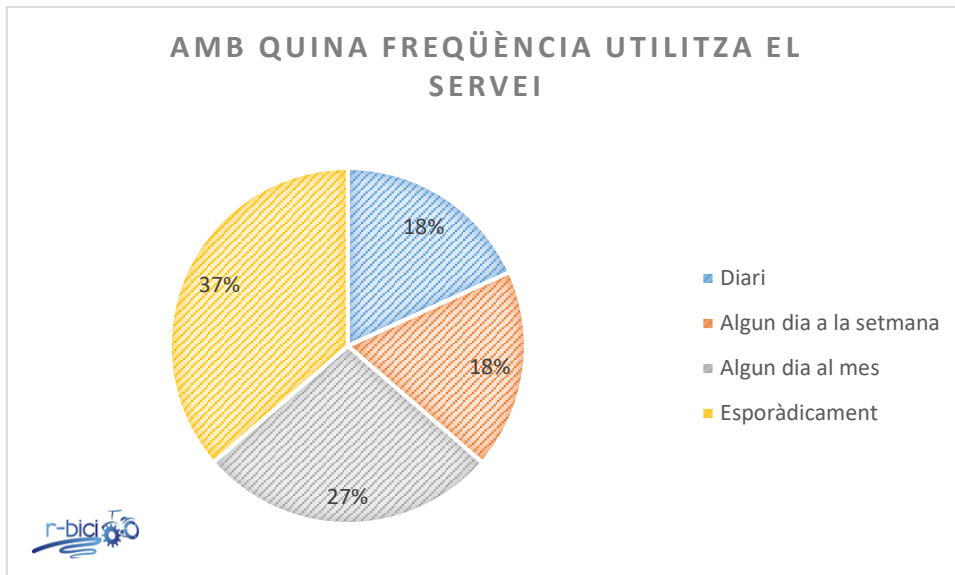
Resultats enquesta satisfacció del servei R-Bici 2018

1. ¿Com vas conèixer el servei R-Bici?



El 50 % dels usuaris enquestats han conegut el servei per altres mitjans, en concret, mentre passejaven pel camí del riu o passaven per la passarel·la de vianants i han vist el box.

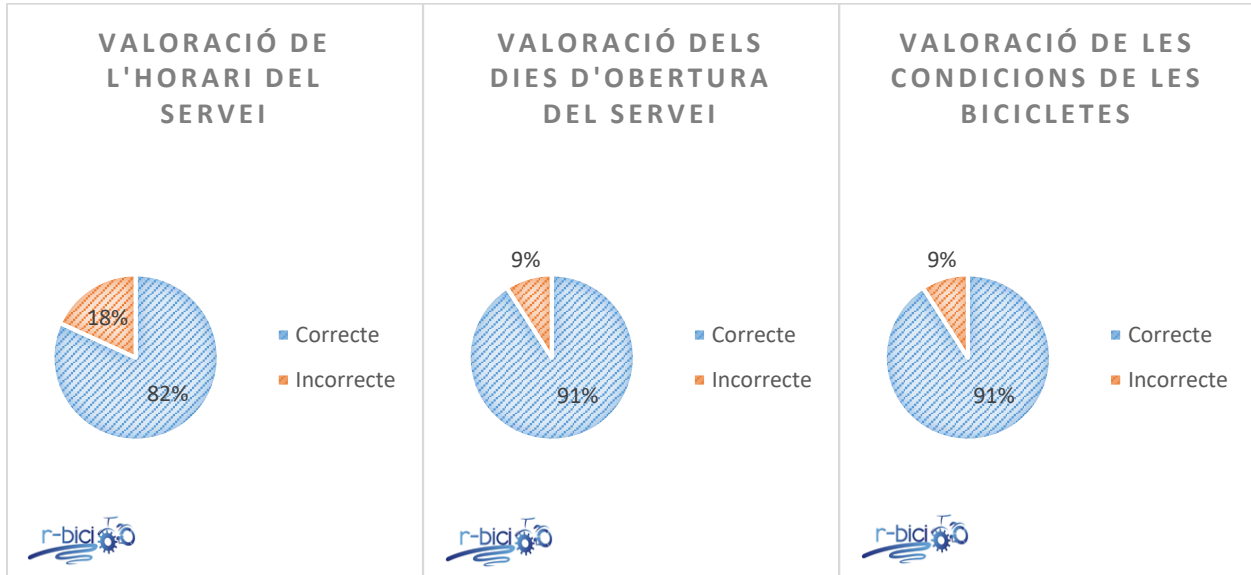
2. ¿Amb quina freqüència utilitza el servei?



El 37% dels usuaris enquestats utilitzen esporàdicament el servei, el 27% algun dia al mes, i la resta es reparteixen entre el 18% d'usuaris que l'utilitzen diàriament i el 18% algun dia a la setmana.



3. Valoracions

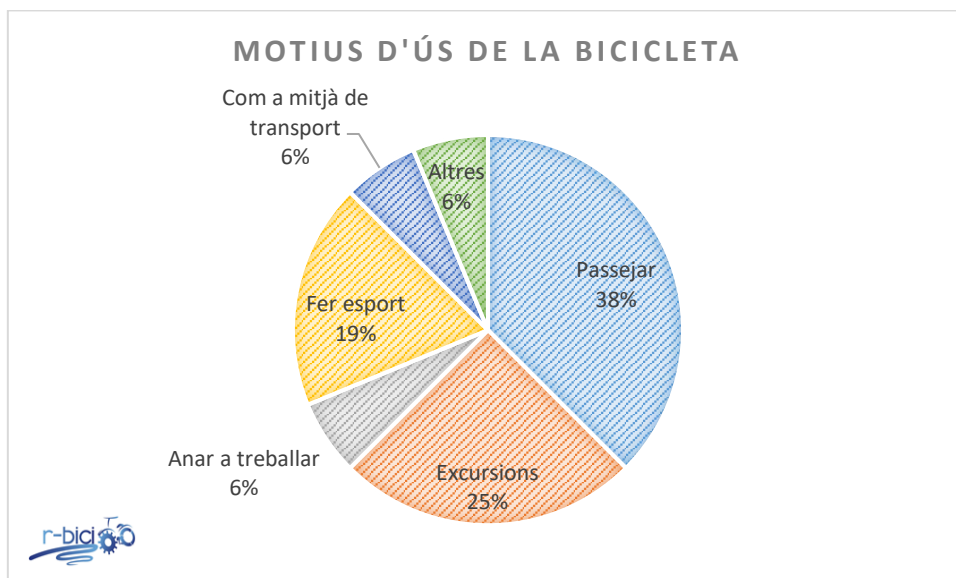


El 82 % dels usuaris enquestats valoren positivament l'horari del servei.

El 91% dels usuaris enquestats consideren correcte els dies d'obertura del servei.

El 91 % dels usuaris enquestats consideren correcte les condicions de les bicicletes.

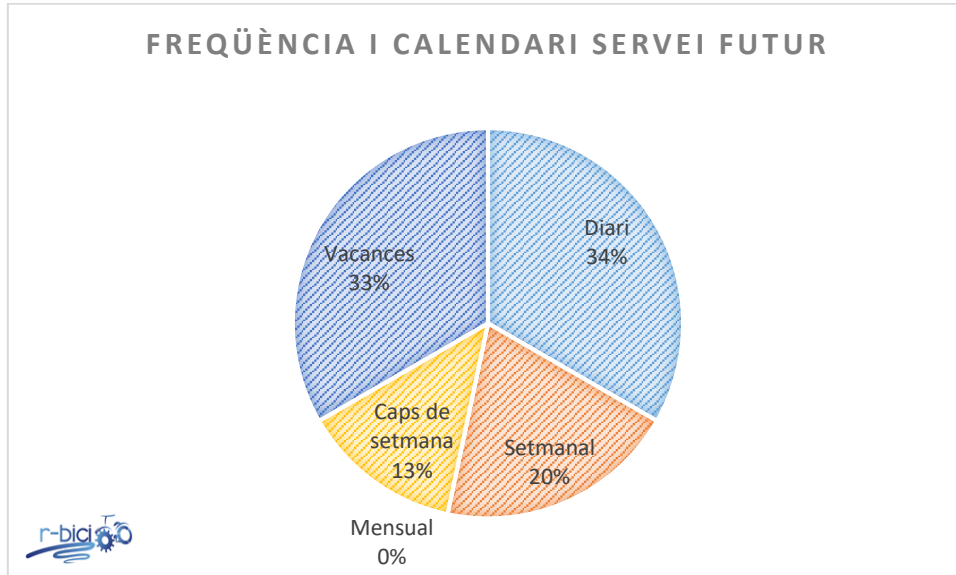
4. Motius d'ús de la bicicleta



El 38% dels usuaris enquestats utilitzen el servei per passejar, seguit de per realitzar excursions (25%), fer esport (19%), com a mitjà de transport (6%), anar a treballar (6%), i altres (6%).

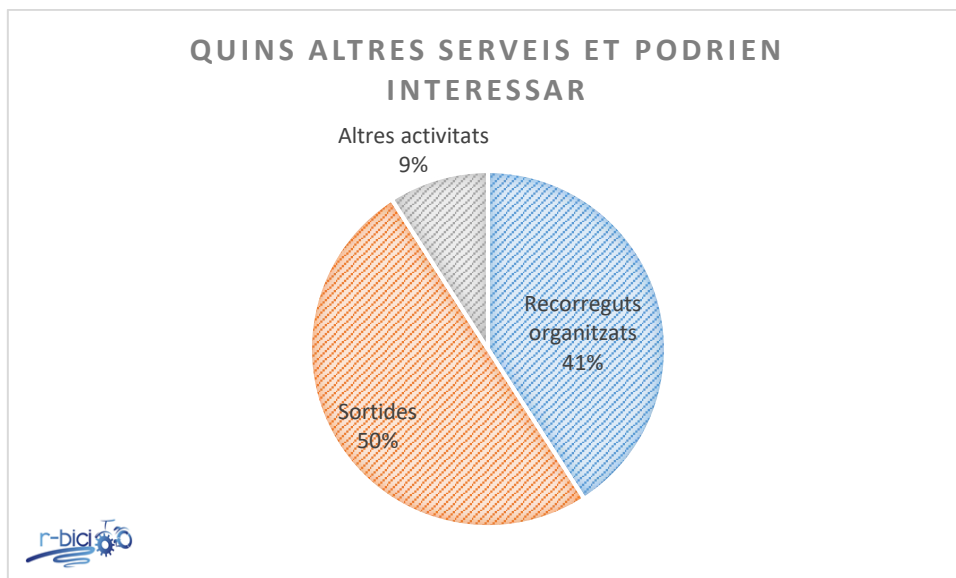


5. ¿Quina freqüència i calendari li pot interessar per un futur?



El 34% dels usuaris enquestats estarien interessats en que el servei sigui diari, seguit d'un 33% en períodes de vacances (Setmana Santa, estiu i Nadal).

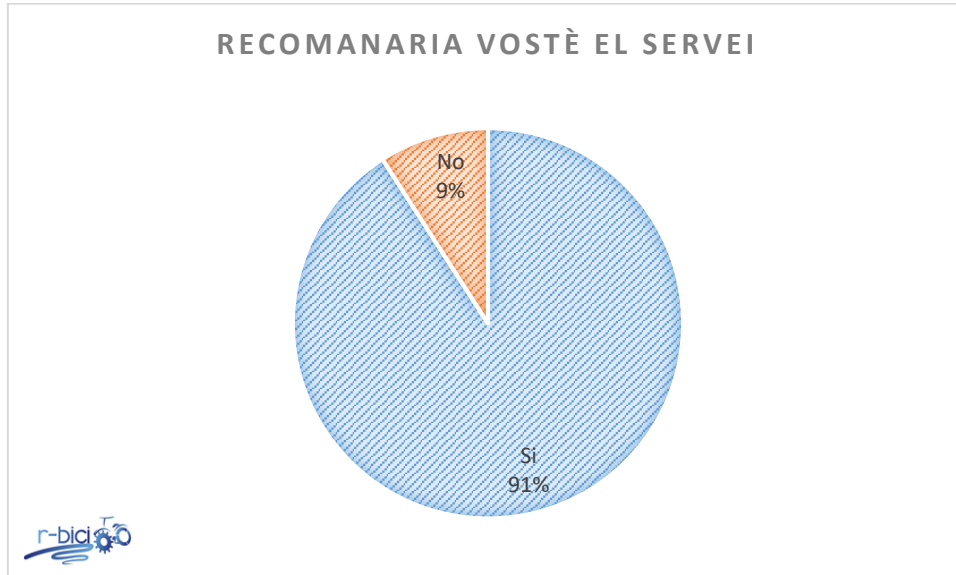
6. ¿Quins altres serveis et podrien interessar?



Un 50% dels usuaris enquestats els hi agradaria realitzar sortides esportives o excursions, un 41% voldrien realitzar recorreguts urbans o culturals i un 9 % altres activitats, com per exemple repartiment de publicitat o mercaderies.

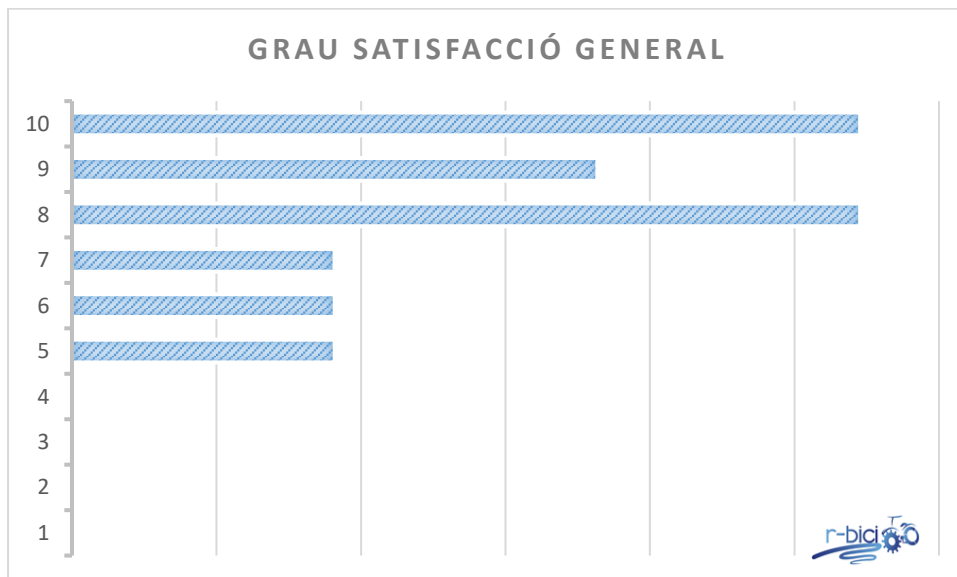


7. ¿Recomanaria vostè el servei de R-Bici a altres persones?



El 91% dels enquestats recomanaria el servei a altres persones.

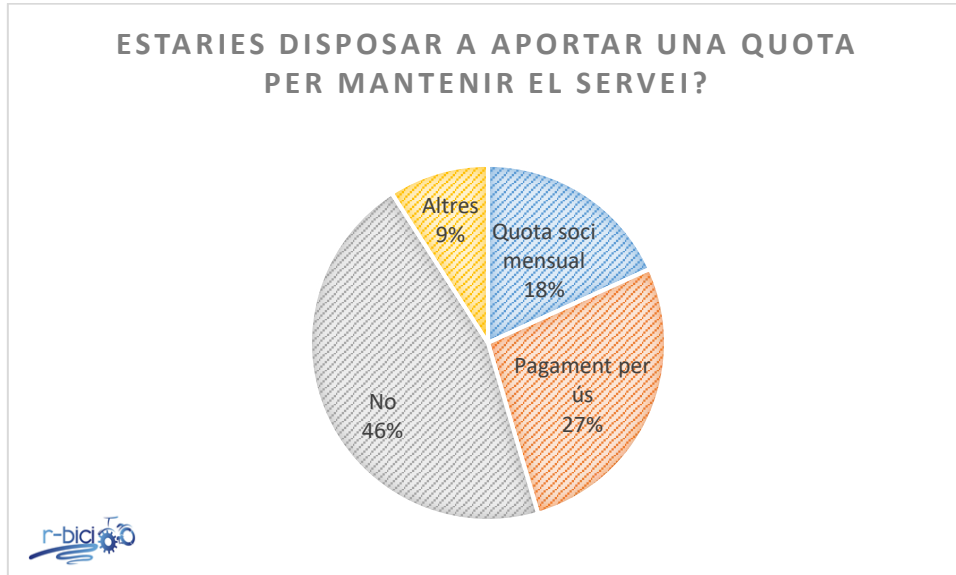
8. ¿Quin és el grau de satisfacció general amb el servei R-Bici?



El grau de satisfacció general del servei R-Bici al 2018 rep una puntuació mitjana de **8,2**.



9. ¿Estaries disposat a aportar una quota o pagament per mantenir aquest servei?



El 46% dels usuaris no estarien disposats a pagar per mantenir aquest servei. No obstant, un total del 45% dels usuaris enquestats estaria disposat a realitzar algun tipus de pagament, ja sigui pagament per ús (27%) o pagament d'una quota de soci mensual (18%). Com alternatives a les formes de pagament, un 9% dels enquestats proposen realitzar donacions.