

■ **Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2018**

	Vallès Occidental	Total
Queixes	1.195	10.495
Actuacions d'ofici	-	267
Consultes	785	9.987
Total	1.980	20.749

■ **Actuacions iniciades a la comarca per matèria**

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	654	268	922	46,6
Discriminació	1	8	9	0,5
Educació i recerca	306	56	362	18,3
Infància i adolescència	73	43	116	5,9
Salut	108	51	159	8,0
Serveis socials	160	88	248	12,5
Treball i pensions	6	22	28	1,4
Administració pública i tributs	195	156	351	17,7
Administració pública	164	124	288	14,5
Tributs	31	32	63	3,2
Polítiques territorials	165	100	265	13,4
Habitatge	61	39	100	5,1
Medi ambient	59	28	87	4,4
Urbanisme i mobilitat	45	33	78	3,9
Consum	149	156	305	15,4
Seguretat ciutadana i justícia	26	36	62	3,1
Cultura i llengua	6	2	8	0,4
Altres consultes	-	67	67	3,4
Total	1.195	785	1.980	100

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Badia del Vallès	9	7	16
Barberà del Vallès	40	36	76
Castellar del Vallès	40	41	81
Castellbisbal	30	18	48
Cerdanyola del Vallès	121	61	182
Gallifa	-	-	-
Matadepera	6	5	11
Montcada i Reixac	45	47	92
Palau-solità i Plegamans	19	7	26
Polinyà	6	7	13
Rellinars	1	2	3
Ripollet	251	27	278
Rubí	57	60	117
Sabadell	171	182	353
Sant Cugat del Vallès	76	65	141
Sant Llorenç Savall	5	5	10
Sant Quirze del Vallès	16	19	35
Santa Perpètua de Mogoda	33	37	70
Sentmenat	8	13	21
Terrassa	229	129	358
Ullastrell	3	2	5
Vacarisses	14	13	27
Viladecavalls	15	2	17
Total	1.195	785	1.980

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	1.140	95,4	772	98,3	1.912	96,6
Dona	615	51,5	430	54,8	1.045	52,8
Home	525	43,9	342	43,6	867	43,8
Persona jurídica	55	4,6	13	1,7	68	3,4
Total	1.195	100	785	100	1.980	100

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	586	65,0	315	35,0	901	100
Discriminació	3	33,3	6	66,7	9	100
Educació i recerca	252	71,4	101	28,6	353	100
Infància i adolescència	79	68,7	36	31,3	115	100
Salut	95	61,3	60	38,7	155	100
Serveis socials	141	58,3	101	41,7	242	100
Treball i pensions	16	59,3	11	40,7	27	100
Administració pública i tributs	146	42,9	194	57,1	340	100
Administració pública	118	42,6	159	57,4	277	100
Tributs	28	44,4	35	55,6	63	100
Polítiques territorials	128	51,6	120	48,4	248	100
Habitatge	63	66,3	32	33,7	95	100
Medi ambient	39	48,8	41	51,3	80	100
Urbanisme i mobilitat	26	35,6	47	64,4	73	100
Consum	120	41,2	171	58,8	291	100
Seguretat ciutadana i justícia	26	44,1	33	55,9	59	100
Cultura i llengua	2	28,6	5	71,4	7	100
Altres consultes	37	56,1	29	43,9	66	100
Total	1.045	54,7	867	45,3	1.912	100

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Castellbisbal	24/01/2018	10	-	10
Barberà del Vallès	13/02/2018	7	2	9
Castellar del Vallès	20/02/2018	9	3	12
Rubí	15/03/2018	7	-	7
Matadepera	19/03/2018	1	2	3
Ripollet	07/05/2018	6	2	8
Sant Quirze del Vallès	18/05/2018	2	2	4
Santa Perpètua de Mogoda	11/06/2018	2	2	4
Barberà del Vallès	11/07/2018	4	3	7
Sabadell	05/09/2018	6	4	10
Viladecavalls	19/09/2018	6	1	7
Castellbisbal	05/10/2018	8	1	9
Castellar del Vallès	08/10/2018	4	5	9
Gerdanyola del Vallès	18/10/2018	15	6	21
Terrassa	05/11/2018	1	2	3
Santa Perpètua de Mogoda	28/11/2018	8	3	11