



## INFORMACIÓN OMIC RIPOLLET Marzo 2007



**Ajuntament  
de Ripollet**  
Regidoria de Sanitat i Consum



**OMIC**

OFICINA MUNICIPAL  
DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR  
C/ Balmes, 2  
08291 Ripollet  
Tlf. 93 504 60 01  
E-mail: oac@ripollet.org



**Diputació  
Barcelona**  
xarxa de municipis

CON EL TELÉFONO...  
**ATENCIÓN!**

- Los tres principales operadores de telefonía móvil se ponen de acuerdo para **aumentar las tarifas**
- Las **quejas de la nueva operadora** crecen a medida que aumenta su clientela
  - **Cambiar de operadora sin perder el número de teléfono** puede ser toda una aventura para el usuario
- Para darnos de alta con una operadora de telefonía, son todo ventajas y amabilidad, pero para **darnos de baja, todo es un “calvario”**
  - Cuando vea un teléfono con prefijo 905, ya puede huir. Actualmente hay una **auténtica indefensión** en las llamadas a los teléfonos con este prefijo
- Los prefijos 905 son números inteligentes, de entretenimiento y ocio. Por eso **es mejor no llamar a los teléfonos de programas de televisión** para ganar premios, viajes u otros productos, ya que el engaño está en el precio de la llamada y el cargo de muchas llamadas más



- Recuerden no utilizar los prefijos 803, 806, 807 y 907, ya que son **números de llamada con un alto coste**

- Si dispone de un teléfono de siempre que sólo usa de tanto en tanto, **no se deje embaucar para pagar menos**. Saldrá perdiendo con el cambio



- **Vigile las llamadas de su móvil**, ya que le pueden cargar llamadas que no ha realizado sin que se dé cuenta. Los sms se descargan en su aparato y se reflejan en la factura

- Si recibe una llamada de una operadora de telefonía ofreciéndole sus servicios sin que lo haya solicitado, no se entretenga y cuelgue. **Nadie le llevará nada a su casa, más bien querrá quitar algo**

- En todo caso, si ha solicitado la baja de cualquier servicio contratado con las operadoras telefónicas, **es mejor hacerlo por escrito**, con un burofax o por correo certificado. Hasta ahora, el usuario debe demostrar fehacientemente este hecho documentado, ya que a la hora de cobrar la compañía reclama hasta el último euro

- A la hora de contratar una línea con otra operadora de telefonía, **lea el contrato, sobre todo las cláusulas**, ya que puede estar firmando una penalización con la permanencia obligada durante un período de tiempo

