



Preguntes i respostes sobre les mesures per a prevenir la transmissió del Coronavirus SARS-CoV-2

### **Per què s'han posat en marxa les mesures?**

L'objectiu principal és ajudar a la contenció de la transmissió del Coronavirus, evitant que amb les aglomeracions de gent puguem crear nous focus de contagi. També es busca sobretot protegir les persones més vulnerables, la gent gran i amb malalties cròniques.

### **Quins equipaments municipals romandran tancats?**

Tots, excepte el Mercat municipal pel seu caràcter de subministrament de productes de primera necessitat, respectant els límits d'un terç del seu aforament que marca la normativa vigent.

### **Quines mesures cal prendre amb la gent gran i les persones dependents o amb malalties cròniques**

Cal tenir una especial cura amb els col·lectius de risc, com la gent gran i les persones dependents o amb malalties cròniques. Es poden visitar per poder garantir l'atenció que necessitin, mantenint les mesures de protecció i seguretat. Si tenen cites mèdiques, i no són urgents, millor ajornar-les.

### **Es podran fer esdeveniments culturals, esportius o altres?**

No es podran realitzar activitats culturals, esportives i veïnals tant en recintes tancats ni al carrer. Així mateix, se suspenen les jornades de portes obertes escolars i la celebració del mercat setmanal dels dimecres i el mercat dels aturats dels dissabtes. També tanquen al públic l'espai de les barbacoes del parc dels Pinetons i el quiosc del parc del riu Ripoll.

### **Com es garanteix l'atenció a la ciutadania?**

L'activitat habitual de l'Ajuntament es manté i es garanteixen tots els serveis municipals, exceptuant els que es presten als Equipaments que romandran tancats.



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

**Ajuntament de Ripollet**

Carrer de Balmes, 2  
08291 Ripollet  
Barcelona  
Tel. 935 04 60 00  
ripollet.cat

Durant els propers quinze dies, l'atenció ciutadana només es farà per via telefònica o telemàtica excepte els casos urgents que es valori que necessiten atenció presencial.

Aquests són els contactes que heu d'utilitzar per a demanar informació:

### **Oficina d'Atenció Ciutadana**

Tel. 935 046 000 a/e: oac@ripollet.cat  
Per a informació de caràcter general

### **Policia Local**

Tel. 935 046 006

### **Drets Socials**

935 046 007

670 291 976

670 291 716

680 241 330

Genèric

recepccios@ripollet.cat

Serveis Socials

serveissocials@ripollet.cat

SIAD

siad@ripollet.cat

Habitatge

habitatge@ripollet.cat

borsadelloguer@ripollet.cat

OMIC

omic@ripollet.cat

Assessorament jurídic

serveiorientaciojuridica@ripollet.cat

Inclusió

immigracio@ripollet.cat

Salut Pública

salut\_publica@ripollet.cat

### **CatSalut**

012 - consultes i informació

061 - urgències coronavirus I sanitàries

112 - emergències



## Què cal fer per estar al dia de totes les novetats?

Recomanem seguir les novetats que es produeixen a Ripollet a través de la nostra web [ripollet.cat](http://ripollet.cat) i l'emissora municipal Ripollet Ràdio. També mantenim al dia les xarxes socials institucionals i les xarxes dels mitjans de comunicació municipals.

- Ajuntament de Ripollet
  - Facebook  
@AjRipollet
  - Twitter  
@ajripollet
  - Instagram  
ajripollet
- Mitjans de comunicació municipals
  - Facebook  
@InfoRipollet
  - Twitter  
@InfoRipollet

## Hi ha alguna recomanació per a la ciutadania?

La recomanació és que els veïns i veïnes limitin les seves sortides al carrer al mínim possible i imprescindible, mantenint les distàncies i les mesures de protecció i seguretat.

## Quan es pot sortir al carrer?

Només es podrà circular per la via pública en les circumstàncies següents:

- 1.- Per a la compra d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
- 2.- Per assistir a centres sanitaris.



- 3.- Per a desplaçaments fins al lloc de treball per a la prestació laboral, professional o empresarial.
- 4.- Per tornar al lloc de residència habitual.
- 5.- Per tenir cura de menors, gent gran, persones dependents, amb discapacitat o especialment vulnerables. També poden circular aquells progenitors i/o tutors amb custòdia compartida per anar a recollir/deixar els menors a càrrec.
- 6.- Per anar a entitats financeres.
- 7.- Per a passejar les mascotes.
- 8.- Per causa de força major o situació de necessitat.
- 9.- Qualsevol altra activitat de naturalesa similar degudament justificada.

Només es permetrà la circulació de vehicles particulars per les vies d'ús públic per a la realització de les anteriors activitats i per reposar a benzineres o estacions de servei.

Es recorda que es podrà multar les persones que incompleixin aquestes mesures.

D'altra banda, recordem a la ciutadania que els serveis municipals com ara la neteja viària i la recollida d'escombraries estan garantits.

### **Fins quan es mantindran aquestes mesures?**

En principi, durant quinze dies tot i que aquesta informació s'anirà actualitzant en funció e les novetats que es vagin produint.

Ripollet, 16 de març de 2020